

2018 年度述职报告  
(教育质量评价中心范瑾)

深入贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》《职业院校管理水平提升行动计划（2015-2018 年）》《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》等文件精神，推动建立人才培养质量自我保证机制、提升学校办学能力，健全自主发展和自我约束的运行机制，以上海市职业教育“十三五”规划为指导，以“促进学生全面而有个性的发展、创造适合学生发展的教育”为核心理念，深化教育综改、推进内涵建设，以提高教育质量为核心，构建“分工明确、责任到人、协调一致”的学校教学质量管理体系，建立全员质量意识、营造学校质量文化。2018 年度，本人担任学校教育质量评价中心工作，述职如下：

一、主要业绩

1. 组织开展各级各类督导迎评与反馈整改工作。按照上海市教育委员会、上海市人民政府教育督导室关于开展 2018 年上海市职业院校评估工作要求，完成“全国职业院校评估数据采集系统”数据信息填报工作；根据“上海市中等职业学校办学能力专项督导”反馈文件要求，检查落实回头看任务，完成内部反馈并形成《上海市商贸旅游学校 2016-2017 年上海市中等职业学校办学能力专项督导整改落实情况自评报告》，持续落实对照整改；接受据黄浦区人民政府教育督导室综合督导，根据《上海市商贸旅游学校办学情况（2014—2018 年）综合督导意见书》协同教学部门查找原因、研究对策、制定措施、开展专项整改自查并形成《上海市商贸旅游学校关于落实黄浦区人民政府教育督导室综合督导反馈意见的整改情况报告》；根据《上海市人民政府教育督导室关于开展 2018 年“中高职贯通”“中本贯通”专项督导有关事项的通知》，组织迎接三项督导。

2. 推进学校质量文化的营造，落实质量报告制度，完成学校质量年度报告编制。根据上海中等职业学校质量年度报告编写工作要求，汇总各职能部门工作成果，同步开展数据采集、分析比对、信息反馈，并形成书面报告提交市教委官网公示，向社会展示职业教育成效与形象，为学校人才培养提供“增量”。

3. 持续推进与落实教学工作诊断与改进工作。开展数据试点采集、完成学校教学诊断与改进工作年度报告编制；聚焦专业建设质量和特色，落实专业教学诊断与改进工作。组织开展工作人员业务培训，构建中等职业学校人才培养工作状态数据管理系统，启动学校教学诊断与改进工作。在各职能部门工作人员组成的教学诊断与改进和研究分析新任务、积极出谋划策解决新问题，按时完成数据的试点采集工作、完成学校教学诊断与改进工作年度报告的编制工作。制定《上海市商贸旅游学校专业教学工作诊断与改进实施方案（试行）》，明确主体责任、规范过程管理，开展各专业自主诊改。

4. 完善人才培养质量监控机制，完善第三方评价机制，优化质量评价成果转化利用。进一步深化校企合作协同育人机制，充分掌握人才培养状况，完善“校企合作”“第三方评价”“教学工作诊断与改进”相结合的专业建设考核评价长效机制，修订《学生专业核心技能第三方评价（考核）实施方案》《上海市商贸旅游学校人才培养质量第三方调查方案》。开展“2018 届人才培养质量第三方调研”，形成人才培养调查研究报告；完成三个示范专业 2016-2018 届毕业生质量评价报告；开展学生核心技能考核，落实第三方评估和质量反馈工作。

5. 积极参与专业建设，配合各部门完成书面材料的编写工作。组织开展烹饪专业《基于海派餐饮文化的中职烹饪专业人才“精致化培养”探索与实践》项目“2018 年职业教育国家级教学成果奖”申报工作。主动配合完成学校其他部门牵头的各项重要工作。

## 二、总结与反思

2018 年，是本人在工作中的转型与积淀的一年，不同职能部门业务跨度大、在不断地理论学习和学校质量工作的探索与推进中，提炼并学习成功经验，完成了个人思想和业务能力的提高：

1. 端正思想、明确目的，实现角色转变。面临不断而来的全新工作任务，及时摒弃旧方式、接受新理念、进入新角色，促进工作效率和业务能力的提高。时刻提醒自己多观察、多思考、多请教，尊重领导和团队同事，抓住与各层面、各部门进行业务接触和交流的机会，学会根据不同层面、角度、要求去了解实情、分析判断、尽快胜任岗位要求。

2. 多层次学习、全方位调研，提升管理能效。为尽快提高学校质量体系构

建，主动参与各项专题学习活动和会议，参加各类业务培训掌握信息，全面关注职业教育改革与建设现状，以系统的理论基础和更全面的直观认知作为工作支撑，在大量工作实践中探索、思考和提升。

3. 开阔视野、切换视角，审视既往成绩、激发未来思考。质量评价工作让我对职业教育有了更宏观认知和思考，增加了自身的学习紧迫感。也使我对以往的工作成效有了更为直接的对照、评价和反思，认识差距与不足，为今后更扎实地投入工作，进一步开拓创新、在工作中赢得主动奠定基础。