

在方寸间把握进退

上海市商贸旅游学校 魏璐婕

礼仪大赛上，Liz 着装得体、举止沉稳、动作规范，一口流利的英语和翩翩的风度获得了来自环球金融中心和波特曼酒店的专家评委们的交口称赞。看着站在我面前的这个男生，让我不由自主地想起了一年前的那一次家访：

直面问题，借力使力，化敌对为接纳

那一天，天气格外炎热，我大汗淋漓地来到了 Liz 的家门口，只见他的父母一脸笑容地出来迎接，但是等了半晌，却依旧没有看见 Liz 的身影，因为我早已通知过他今天要来家访，我想和他聊一聊。可能是看到我“寻找的眼光”，Liz 的母亲忙解释，“老师，不好意思，我有一些问题要与您单独谈，我故意把儿子支出去剃头了。”我心里一紧：什么事严重到要避开自己的儿子？

Liz 母亲带着无助的眼神开始了述说：“Liz 是往届生，其实他去年考进高中了，但没读几个月就因为一次上课玩手机被老师没收后，心生怨气，最后冲动退了学。退学后，Liz 在家里浑浑噩噩待了大半年。今年又参加了中考，当他得知进入了你们学校的英语特色班——雅思班之后，他十分兴奋。”此时，Liz 母亲的眼神突然闪烁出一丝自豪的光芒，“他很喜欢英语，经常在家看英语的视频。魏老师，今天我故意支开他就是不想在他的面前再谈那段不开心的往事，他会觉得没有面子的。”

听着她动情的述说，我分明看到了一个为儿操碎心的慈母形象。

就在此时，Liz 突然从外面走了进来！一如第一次报到时的形象——从着装到发型都引人瞩目：穿着肥大的运动中裤、顶着一个类似“莫西干”的发型，头顶竖起，两边剃得只剩一寸，一个打扮颇具街头风的叛逆少年的形象。从长相上看，他算得上是英俊，但总透着那么点儿邪气。尤其是这样的发型更给我当头棒喝。

根据心理学家艾里克森的自我发展理论，12-18 岁的孩子身心冲突剧烈，喜欢特立独行，但有时往往缺乏正确的思想作为引导。处于这个年龄段的 Liz 具有“95 后”的典型特征：有自己的“见解”和“主张”，但考虑问题不够全面，往

往会走向偏颇；喜欢张扬个性，但行为处事过于随性，不分场合，易冲动、不计后果。所以，在许多时候，我们需要用智慧的语言来为这些“95后”们指引正确的方向。总之，对于Liz的教育需要动一番脑筋……

在冷静了几秒后，我说道：“Liz啊，你这个发型让我想到了林书豪，不过你比他还潮。你一定喜欢篮球吧！”

“嗯，对的。我挺喜欢林书豪的。”

“那有没有看到过林书豪穿西装的样子啊？”

“看到过，在一个颁奖礼上。”

“林书豪穿衣服也看场合的，球场上的打扮和正式场合上的完全不同。场合不同，身份不同，形象也要做调整。你形象条件挺好的，不过这个发型不适合你现阶段的身份，所以就显得不伦不类了。如果哪天你代表我们班参加篮球比赛，我一定把发蜡借给你，让你好好修饰一下。再说，你想想，如果开学你顶着这样的发型进学校，就给自己的形象贴了标签——顽劣少年。其实，我知道这是一个假象，你军训时就很正气很阳光啊！但到时候，我想帮你也帮不了，很多好的锻炼机会就葬送在你的头发上了，值吗？不就是头发吗，就索性理个板寸吧，到时候长长一点就好了，很快的。我以前一个在金茂实习的男生，为了保住在金茂的岗位，最后也把潮流发型给剪成板寸了，那个男生边剪头发边流泪，不过却跟我说还是前途更重要。Liz，孰轻孰重啊？”

思索良久，Liz若有所思地笑着说道：“老师，我知道了，我开学前一定整改。”

在离开Liz家后的一小时之后，我接到了Liz母亲的电话，电话那头，Liz母亲高兴地说，“老师，你一走，Liz立马就跑到楼下剪头发去了！”我听后一阵喜悦，这次“交锋”是成功的，在Liz身上我看到了叛逆少年阳光上进的一面！

风云突起，以退为进，化干戈为玉帛

“我不参加了！我宁愿受处分也不参加了！我要放寒假！”电话那头英语项目集训老师正激动地向我陈述着Liz的原话。那个做事冲动、不计后果的随性少年似乎又回来了，联想到当时Liz因为随性妄为最终退学，心中不禁一怔：今天这事必须妥善处理。

回想开学初，Liz酷爱英语，我推荐他参加学校星光大赛职业英语项目的训

练（笔者注：星光技能比赛是市级最高规格的中职生技能比赛）。Liz 起初也很开心，但是随着时间的推移，Liz 开始出现倦怠情绪。现在倒好，居然声称要退出集训。

放下电话，我并没有马上打电话给 Liz，因为多年的教育经验告诉我，Liz 目前的情绪状态，电话里说教根本于事无补，被他回绝只能让自己下不了台，从而陷入教育的死胡同。于是，我发了一条短信给他，内容是：“我今天正巧在你家附近的龙之梦购物，下午一点我请你在龙之梦喝下午茶！不见不散！”发完短信后，我忐忑地等待 Liz 的回复，不久 Liz 回复道：“老师，好的。”

下午一点，Liz 如约来到餐厅。在轻松的谈话环境下，我开门见山询问 Liz 事情的来龙去脉。Liz 解释道：“魏老师，你不知道这训练太浪费时间了，每天每人要写英语对话，并背诵，但由于队伍里有 10 组选手，轮到我，往往要等上 2、3 个小时。老师，那太耗时，这些时间还不如回家自己复习英语。寒假本身就很宝贵，训练剥夺了我所有的娱乐时间，游泳、篮球、健身、购物都泡了汤！”

听了 Liz 的解释，我一反常理，并没有如他所料，给他一番说教。

我说道：“对的，我也这样认为。好好的寒假，就这样被剥夺了。这事发生在谁身上，谁都会恼火，更别说是你了，因为据我了解，你是一个挺会安排时间、享受生活的人。英语有句谚语说得好：All work no play makes Jack a dull boy. 只会工作、从不玩乐会让人变得沉闷。不过，这话反过来说其实也在理：All play no work will make Jack a duller boy. 这样说，你能理解吗？”

Liz 思考片刻，答道：“反过来意思就是只顾着玩，不工作不学习的人，也是一个很无趣的人。这样说，其实也对的，因为整天玩也没有什么意义和价值。”

“对啊，寒假是难得的休闲娱乐时间，但如若能在寒假里抓住集训的机会，让自己的英语能力有一个飞跃，岂不是赋予了这个寒假更多的价值吗？要知道，进入寒假星光集训队实属不易，你可是从全校几千人里挑选出的英语项目佼佼者！都说经历是一笔宝贵的财富，寒假集训对于 Liz 你来说，其宝贵之处在于意志的磨练和耐性的培养。纵使志向再怎么高远，也要归结到每日的潜心付出，否则这样的志向终究只会是个遥不可及的梦。”

Liz 思考片刻，说道：“老师，其实我也做好牺牲寒假好好训练的准备，只是这种训练模式很耗时间，要轮到自己背诵，往往要等上几个小时。”此时，我

立马回话：“咦，那还不简单？你可以在等候的时候，到操场打打篮球，或者用我的电脑上网学英语呀！”Liz 起先一愣，随即两眼闪烁光芒，说道：“老师，你允许我用你电脑吗？可以吗？”“这样你就不会感觉自己在浪费时间，在做无用功了，很值得啊！”

最后，Liz 在寒假星光训练汇报比赛中，获得校级第三名！Liz 跟我约定，以后他来请我喝下午茶……

再起波澜，搭建平台，化危机为机遇

由于 Liz 在星光训练汇报中表现突出，Liz 代表学校参加了上海市旅游职教集团的英语演讲比赛，获得了一等奖。Liz 欣喜若狂，这是对他至关重要的一次胜利，要知道英语在他心中有多么重的地位！比赛获奖对他莫大的肯定，增强了自信，是他在英语上继续孜孜不倦的最强动力！

不过，就是这位一等奖选手，比赛前的几天情绪出现了极大的波动。那天，我接到了 Liz 母亲的电话：“魏老师啊，这次要麻烦您了。我们家 Liz 昨天回到家情绪低落，嘟囔着不想参加英语演讲比赛了。”

经过多方了解，终于我知道他这次退缩的原因：指导老师一度批评他演讲时动作僵硬，像块石头。Liz 感到压力巨大，觉得自己不如别人，参加了也得不到名次。仔细分析 Liz 的心态，其根结在于他不能正确看待指导老师给出的评价并做出积极调整；相反地，他片面地根据自己的主观想法随意下定论，错会了老师的用意并草率地做出不当选择。面对这样的冲动，我思索着怎样去开导他……

第二天，我拿出精心为他准备好的《哈利·波特》作者 J.K 罗琳的演讲视频给 Liz 观看。然后我用启发性的语调说道：“你看，J.K 罗琳演讲时多放松啊，因为她在和读者们聊自己的故事，就像你小时候外婆讲故事给你听，外婆当时会紧张吗？”Liz 笑答：“当然不会咯。”“所以，你只要有颗平常心即可，放松心情，即使失败也很正常，只是练兵而已。再说你的优点在于表现欲强，阳光帅气的舞台形象会为你加分不少，所以你千万不能过于紧张，否则就失去了自己的优势。”Liz 听后如释重负，豁然开朗，他说：“是啊，输了就输了呗，去见识一下也好！”得益于正确心态的及时调整，最终 Liz 获得了比赛第一名。

在之后的学校外语节闭幕式上，我特意推选 Liz 担任主持人，好表现、活动

能力强的 Liz 获得这个机会后兴奋不已。Liz 加紧准备，不断练习背诵台词、纠正发音。就这样，不仅 Liz 的英语特长有了用武之地，以主持人的形象在全校师生面前亮相，更让 Liz 有了模范生的感觉，可谓一举多得。

就像蹒跚学步的孩子需要父母搀扶的双手那样，当正值青春年华的 Liz 站在坚持或退缩的十字路口时，也需要老师耐心地开导与点拨，帮助他分析情况、调整心态。当 Liz 冲破云雾、豁然开朗之时，我分明看到了 Liz 那坚定而无所畏惧的眼神。思想情绪主导一个人的行为，唯有将情绪和心态调整好，行为才能回到正确的轨道上。为师者要做的应该就是帮助学生“做自己情绪的主人”。

尾声

舞台上响起的掌声，又让我的思绪回到了礼仪大赛上。舞台上的 Liz 端庄有礼，他在仪容仪表和行为规范上飞跃性的转变让我欣慰。

让 Liz 代表班级参加礼仪大赛也是我一直的愿望，因为我坚信耳濡目染般熏陶的力量远胜于我的说教。我要给 Liz 更多接触到正能量的机会，要让他亲眼看看怎样才是赏心悦目的打扮和谈吐。果不其然，比赛一结束，Liz 就兴奋地跑来跟我说道：“老师，两个评委气质太好了！谈吐优雅，气质高贵，一看就是金领的模样！”我连忙答道：“你很有判断力嘛！是啊，什么样的社会地位，决定着怎么样的谈吐，一个人必须内外兼修才行。所以，今后也得给自己的仪表把好关，不要给自己的整体形象减分呀！”

“宝剑锋从磨砺出”。那些经历过的风雨见证着 Liz 的成长。在和 Liz 相伴的日子里，我一步步地让 Liz 明白成功的内涵是丰富的，与结果相比，追求成功的过程更显得弥足珍贵，正是在这样波澜起伏的过程中，Liz 的身心得到了历练，退去浮躁，走向成熟；也让 Liz 体验到成功没有捷径可走，当“不积跬步，无以至千里”的道理真正落实于 Liz 的行动之时，那个曾经的叛逆少年身上早已多了份踏实与从容；榜样的示范有如一道暖阳，为 Liz 照亮了前行的方向，潜移默化间规范了他的仪表举止；同时，借力于多方教育资源，通过一些具体的活动、事件或人物，润物细无声般地让 Liz 摒弃冲动与随意，学会三思而后行。

正所谓因材施教、以学定教，对个体学生的教育能否成功的关键在于教育方法的適切与否，唯有量体裁衣才能定制出为个体学生所接受的、有效的教育。