

# “好人德育” 内涵研究

## 课题报告

### 第一章 绪论

#### 第一节 课题的研究背景

##### 一、回应国家加快发展现代服务业的战略要求

我国高度重视现代服务业，加快发展现代服务业已成为国家发展的战略重点。党的“十五大”第一次提出了现代服务业的概念；“十六大”明确指出要“加快发展现代服务业”；中央“十一五”规划进一步提出要“积极承接现代服务业等产业转移”，“引导外资更多地投向现代服务业等领域”；《国家中长期科学和技术发展规划纲要》设立了信息产业与现代服务业领域，并把“现代服务业信息支撑技术及大型软件”作为优先主题；2007年国务院出台的《关于加快发展服务业的若干意见》、“十七大”、国务院印发的《服务业发展“十二五”规划》等，都对大力发展现代服务业提出了明确的要求，并将“服务业发展重点和机制研究”纳入“十三五”规划前期研究重大课题目录。这标志着加快发展现代服务业已成为新时期国家发展的战略重点之一。北京、上海、浙江、广东、福建等许多省市也都将现代服务业作为地方政府发展经济的重点。我校商贸、旅游业作为现代服务业的重要内容，其在新时代背景下必须探究新的人才培养模式等，以适应国家加快发展现代服务业的步伐。

##### 二、回应区域产业变革对商旅技能人才规格的新要求

目前，上海以消费型经济和重大技术创新为主的发展模式基本形成。《上海市中长期教育改革和发展规划纲要》（2010-2020）指出，未来一个时期，上海将着力推进“四个率先”，加快建设国际金融中心、国际航运中心，加快转变经济发展方式和调整经济结构，大力发展现代服务业和先进制造业，由此，上海商旅业和旅游业都将迎来重大的发展机遇期：以提高市场开放程度和贸易便利化为着

力点，健全现代市场体系，提升国际贸易中心服务功能和国际地位；依托城市功能提升、市场需求引导和新技术应用，大力发展各类服务业，建设世界著名旅游城市。

伴随着我国市场经济的完善与发展，科学技术的广泛运用，对传统商贸旅游业带来新的变革，不断演化出新兴服务业态、新的增长方式，现代商贸业与旅游业呈现出新的特征与发展趋势。产业地位日益重要；区域特性日益明显；产业现代性日趋显著。因此，需要运用现代服务技术和经营方式改造传统商贸、旅游服务业，在延续传统商贸旅游职业特性的基础上，赋予新的内涵，对技能人才规格提出了新的要求。第一，服务人性化对“德”的要求，服务人性化就是以人为本，为消费者全心全意提供优质的服务，这要求我校在培养商贸旅游人才时，必须教会学生模范遵守社会公德、职业道德和家庭美德，努力做一个“有能力的好人”；第二，服务的人文性对“礼”的要求，礼仪是一个人内在修养的外在表现，也是衡量一个人文明程度的重要尺度，以礼仪教育为基础的良好修养不仅是一个人的立身之本，而且是现代社会职场竞争不可或缺的“软实力”，因此，我校在培养商旅人才时应该在已有经验基础上，凸显“成系统、重体验、讲实效”的学校礼仪教育，提升学生的就业竞争实力。第三，服务的专业性对“能”的要求。服务专业性就是以专业见长，为消费者全心全意提供专业的服务，这就要求我校在培养商贸旅游人才时，必须加强专业内涵建设，坚持推进课程教学改革，努力提升人才培养质量，进行专业布局与结构调整，构建商贸财经、旅游服务两大专业群，建立以任务引领型课程为主、体现工作过程、突出学校特色的职教课程体系，努力推进课堂教学模式与教学方法改革，强化以岗位操作能力为重点的职业技能，帮助学生实现全面、可持续发展。第四，服务的复杂性对“群”的要求。“合群”是与人合作的态度，是一种生活能力。因此，我校在培养人才时，不仅要关注学生将来的发展、可持续的发展，更要重视学生今天的幸福与快乐，学校应通过各种社团活动等途径为学生提供一个良好的展示才能、与人合作、体现自身价值的舞台让学生在将奉献社会与满足个人精神需求、利他与利己统一起来。

### 三、回应职业教育改革对商旅技能人才培养的新要求

新世纪以来，职业教育在经济社会发展和教育工作全局中的战略地位更加突

出，国家支持职业教育发展的政策措施陆续出台并不断完善，职业教育的面貌发生了历史性的变化，职业教育服务国计民生的能力和水平显著增强。《国家中长期教育改革和发展纲要》（2010-2020），开启了我国从人力资源大国向人力资源强国迈进的新征程，进一步明确我国职业教育改革发展的目标、思路和政策措施，标志着我国职业教育进入新的发展阶段。《上海市中长期教育改革和发展规划纲要》（2010-2020）中明确提出职业教育的改革目标是“让学生成为适应工作变化的知识型、发展型技能人才”。并将改革职业教育人才培养模式置于未来发展的首位。这不仅要求重视和加强基础知识和基本技能的教​​学，还要做到“以人为本，德育为先”。

#### 四、回应立德树人对商旅技能人才培养的新要求

随着经济社会和教育事业的发展，中等职业学校德育工作面临新形势新要求，党的十八大明确指出，要“全面贯彻党的教育方针，把立德树人作为教育的根本任务，培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。”十八届三中全会明确要求，要全面贯彻党的教育方针，坚持立德树人，增强学生社会责任感、创新精神、实践能力。习近平总书记“五四”重要讲话指出，“国无德不兴，人无德不立”，“德是首要、是方向”，“道德之于个人、之于社会，都具有基础性意义，做人做事第一位的是崇德修身”，要求青年必须要修德，加强道德修养，注重道德实践。这些重要论断鲜明回答了坚持立德树人、深化教育改革的重大理论和实践问题，也为职业教育德育工作指明了方向。坚持立德树人根本导向，是现代职业教育的题中应有之义，《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（以下简称《决定》）从改革开放和现代化建设全局的高度，对加快发展现代职业教育做出战略部署，是今后一个时期职业教育改革发展的纲领性文件。《决定》对职业教育德育工作做出新的顶层设计和制度安排，主要是强调“坚持以立德树人为根本”，同时将德育工作纳入现代职业教育体系建设整体进行统筹安排，这对我们进一步加强和改进职业院校德育工作具有重要指导意义。我校在培养人才时，应坚持立德树人根本导向，需要在工作安排中明确以下具体要求：一是坚持育人为本，德育为先，立德树人是教育的根本任务，德育为先是职业教育的重要原则。要把德育工作摆在学校工作的首要位置，渗透于教育教学的各个环节，贯穿于学校教育、家庭教育和社会教育的各个方面。二是全面理解“立德”内涵，要把社

会主义核心价值观作为德的根本，将思想、政治、道德、法纪、心理健康和职业生涯教育统筹整合，确立与“立德树人”理念相一致的“大德育”理念。三是明确“树人”目标，要通过卓有成效的德育工作，努力把学生培养成为热爱祖国、拥有梦想、遵纪守法、具有良好道德品质和文明行为习惯的公民，进而成为报效祖国、积极进取、诚信友善、敬业乐群，具有社会责任感、创新精神和实践能力的高素质劳动者和技术技能人才。

## 第二节 课题的研究意义

### 一、在理论上，丰富“有能力的好人”的内涵

在新的历史发展阶段，现代商贸、旅游行业的发展对技能性人才规格提出了越来越高的要求，这就赋予了中等职业教育人才培养革新的使命。为积极回应区域产业变革，彰显服务区域经济社会发展的办学理念，我校在培养“有能力的好人”内涵等方面进行了积极的探索，这有利于丰富“有能力的好人”。

### 二、在实践上，优化我校“有能力的好人”的培养

我校始终把办人民满意的职业学校、办学生喜欢的学校作为办学宗旨，真正实施素质教育。从“全国知名、上海领先、现代化精致职校”的高度把握学校的发展方向和工作重心，把“教育服务”作为学校的“核心竞争力”，把“有能力的好人”作为育人目标，因此，何谓“有能力的好人”？如何培养“有能力的好人”？其培养机制和平台应如何建设？其评价体系应如何？其支持系统应该有哪些？对这些问题进行研究有利于实践中“有能力的好人”的培养。

## 第三节 课题的研究内容

本课题研究内容主要分为以下几点：

### 一、探究“有能力的好人”内涵

“有能力的好人”既是吴语（上海话）中最通俗的平民语言，又是我校对育人目标的特殊诠释，体现着海派文化特征。那么，何谓“有能力的好人”？对其内涵进行探究不仅有利于丰富其理论研究，还有利于我校“有能力的好人”的培养。

### 二、探究“有能力的好人”培养过程

我校始终把办人民满意的职业学校、办学生喜欢的学校作为办学宗旨，真正实施素质教育。把“教育服务”作为学校的“核心竞争力”，将“有能力的好人”作为育人目标。然而，“好人”不是天生的，需要外在教化与内在自我修养齐头并进，自我砥砺，去恶存善，去假存真；自我煅淬，去杂存精，去粗存细，才能成为“好人”。因此，我校积极探究“有能力的好人”培养过程。

### 三、建设“有能力的好人”培养机制和平台

人才的培养需要依托一定的培养机制和平台。我校致力于培养“有能力的好人”，因此，我校有必要从顶层设计层面不断完善人才培养机制的架构，为“有能力的好人”的培养营造良好的制度基础，进而为推进我校科学、可持续发展奠定基础。

### 四、创新“有能力的好人”培养的评价系统

教育评价在人才培养过程中具有非常重要的作用，科学的评价可以对学生的成长和学校教育提供正确的反馈，以指导人才培养工作的有效开展，保证培养目标的实现，因此，构建科学合理的学生综合评价体系一直是我校人才培养实践探索的重要内容之一。

### 五、拓展“有能力的好人”培养的支持系统

人才的培养离不开一些列的支持。一支高素质的师资队伍能够为学校人才培养提供最直接的支持，政府能够为学校提供政策和办学经费支持，学校科研能为教师教学等提供最适宜的引导等，在一定条件下，这些支持会形成一定教育合力，共同推动“有能力的好人”育人目标的实现。

## 第四节 课题的研究方法和步骤

### 一、课题的研究方法

本课题采用调查分析法、行动研究法、经验总结法、案例研究法、文献资料法等多种方法，力争达到最佳的研究效果。

### 二、课题的研究步骤

本课题研究分三个阶段进行：

#### （一）准备阶段

学习相关理论，确定研究课题，认识本课题研究的价值，组建课题组，制订相应的研究方案和实施计划，明确分工。

## （二）实施阶段

在该课题研究的过程中，我校领导班子高度重视，由分管教学的副校长全面负责，采用项目负责制，成立由学校教育管理者、核心专业教师及相关文化课教师共同组成的6个项目小组，每个小组由组长、副组长统筹各项工作，组员执行、协助，共同推进项目的开展。

## （三）总结阶段

系统整理过程资料，总结研究经验、成果，形成论文；成果展示；撰写课题研究报告，并申请结项。

# 第二章 课题的研究成果

经过几年的认真学习，努力实践，我们的课题研究取得一定的成果。

## 第一节 明确了“有能力的好人”研究内涵

“有能力的好人”既是吴语（上海话）中最通俗的平民语言，又是我校对育人目标的特殊诠释，体现着海派文化的特征。“好人”在这里特指为人正直、善良、诚信、勤奋之人。具体来说中职生“好人”的标准是：具有基础道德观念和好的学习生活习惯，以及强烈的社会责任感。具体说来，必须遵守中学生日常行为规范：自尊自爱，注重仪表；诚实守信，礼貌待人；遵规守纪，勤奋学习；严于律己，遵守公德。“有能力”在这里特指中职学生的职业综合能力。“有能力的人”重在培养学生具有三能，即“生存能力、竞争能力、协作能力”。要求学生具备做事的能力，从业的能力，发展的能力。“有能力的好人”作为上海市商贸旅游学校的人才培养目标，它的内涵可以概括为德、礼、技、群四个方面。“德”即个人品德，是为人之根本，“崇德”即学会做人，做一个有益于他人的人；“礼”即个人修养，是成功之基础，“明礼”即学会微笑，做一个有教养的人；“技”即个人本领，是谋生之手段，“强技”即学会技艺，做一个有一技之长的人；“群”

即合作能力，是处世之方略，“合群”即学会合群，做一个快乐的人。

## 第二节 形成了“有能力的好人”的培养过程

我校提出了“崇德”育人目标，以“养成”和“做人”为核心价值取向，教会学生自觉地遵循社会发展的规律，用社会和组织的规范约束自己的行为，努力做一个“有能力的好人”。我校主要从“德、礼、技、群”四个方面培养“有能力的好人”。

“德”即“崇德”，在当下，主要是践行社会主义核心价值观，党的十八大提出，倡导富强、民主、文明、和谐，倡导自由、平等、公正、法治，倡导爱国、敬业、诚信、友善，积极培育和践行社会主义核心价值观。富强、民主、文明、和谐是国家层面的价值目标，自由、平等、公正、法治是社会层面的价值取向，爱国、敬业、诚信、友善是公民个人层面的价值准则，这 24 个字是社会主义核心价值观的基本内容，而新印发的《中等职业学校德育大纲（2014 年修订）》也要求培育和践行社会主义核心价值观，因此，我校在培养人才时必须将社会主义核心价值观融入学校各个层面，但应该注意的是，“德”的培育不需要惊天动地的举措，也无需豪言壮语般的承诺，需要的是正确的价值观的引导，并实实在在地在每一个细微之处用心去做，有意积累、持续积淀。因此，我校在育德时坚持做到以下几点：1. 课程育德，发挥课程德育主渠道的作用。我校开设了五门德育课：《职业生涯规划》、《职业道德与法律》、《经济政治与社会》、《哲学与人生》、《心理健康》。针对目前中职德育课堂教学内容空洞、感染力不强等问题，我校注重以活动为载体，注重德育课的实践体验环节，并改革德育课程课堂教学方法，此外，建立德育课程多元评价体系；除了发挥德育课德育的主渠道，还将德育渗透到其他课程。2. 校园生活育德，将德育的过程还给学生。具体做到了以下几点：一是通过主题活动，体验感动心灵的共鸣，例如，通过一年一度的“感动商旅”评选活动，让家长、学生、教师共同寻找、推荐，评选出“感动商旅”的好学生等，二是通过养成教育，实践校园文明的规范，例如通过实行“值星周”制度，规范学生的礼仪。3. 内外互动，构建立体化育人网络。我校依托校外资源，服务社会，在做事中学会做人。4. 环境育德，打造有文化的学校。

“礼”即“明礼”，《中等职业学校德育大纲（2014 年修订）》要求中职校

培育和践行社会主义核心价值观，使其成为自己的基本遵循，内化于心，外化于行。对于我校来说，要培养学生的职业素养，就必须注重学生的礼仪教育，对商贸旅游专业的学生来说，礼仪是其内在修养的外在表现，也是衡量其文明程度的重要尺度，以礼仪教育为基础的良好修养不仅是学生的立身之本，而且是现代社会职场竞争不可或缺的“软实力”。现代“不学礼，无以立”，因此，我校在教礼仪时坚持做到以下几点：1. 学习礼仪校本课程，做明“礼”的商旅学子。我校通过开设校本课程，形成校本教材，开展礼仪情境教学，提升礼仪课堂教学实效。2. 践行礼仪活动，塑造校园礼仪明星。学生通过遵守校园礼仪规范教学生做“绅士”和“淑女”。3. 参与社会服务，打造礼仪品牌的风景线。我校活跃着一支特别纪律严明、要求严格的礼仪队，我校礼仪队通过参加各类庆典等活动展现出一道亮丽的风景线。

“技”即“强技”，相比普通教育，职业教育最大的特色就是其职业性，也就是要使培养的人才具有一定的职业技能作为其安身立命的根本，因此，职业教育更注重对学生实际操作技能和职业能力的培养，这就要求职校在培养准职业人的时候必须坚持理实一体化，因此，总体来说，我校在培养商贸旅游人才时，十分注重加强专业内涵建设，坚持推进课程教学改革，努力提升人才培养质量，调整专业布局与结构，构建商贸财经、旅游服务两大专业群，建立以任务引领型课程为主、体现工作过程、突出学校特色的职教课程体系，努力推进课堂教学模式与教学方法改革，强化以岗位操作能力为重点的职业技能，帮助学生“强技”实现全面、可持续发展。具体来说，我校坚持做到了以下几点：一是“做精做优”，构建“适需”的专业体系；二是“四破四建”，构建“适切”的课程教材体系；“双证融通”，构建立体式技能培养体系。

“群”即“合群”，它是与人合作的态度，是一种生活能力。作为准职业人的中职生不仅要有一技之长，还要具有核心素养，2002年3月，欧盟理事会曾发布一份报告，提出核心素养是代表了一系列知识、技能和态度的集合，它们是可迁移的、多功能的，这些素养是每个人发展自我、融入社会及胜任工作所必需的，该定义的文本至今基本没有变化，核心素养被视为统领欧盟教育和培训系统的总体目标体系。其突出特点在于统整了个人、社会和经济三个方面的目标与追求。在个人的自我实现与发展方面，核心素养必须为人们追求个人的生活目标提



供支持，为个人兴趣梦想及终身学习的愿望提供动力；在社会生活方面，核心素养应该满足每个人获得公民身份、行使公民权利、积极融入社会的需要；在经济方面，核心素养应该使每个人都具备在劳动力市场上找到一份合适工作的能力。因此，我校坚持做到以下几点：1. 教学生学会合作，做一个今天校园生活快乐的人，即通过社团活动、学生组织、主题教育为学生营造一个快乐成长与真诚相处的平台；2. 教学生学会适应，做一个成功的职业人。即通过分年級的引导，将职业要求深入到教育各个环节，为学生就业做准备；3. 教学生学会服务他人，做一生活永远幸福的人。通过参加志愿者活动、社会公益活动、重大事件服务社会，创造文明。

### **第三节 建成了“有能力的好人”培养机制与平台**

人才的培养需要依托一定的培养机制和平台，我校在致力于培养“有能力的好人”的教育实践中，从“德、礼、技、群”四个层面上突出人才培养机制建设的重点，固化有价值的人才培养经验。在“德”的培养机制上，坚持全员德育，并使之制度化，即形成网络化的运行系统和扁平化的三级操作模式；在“礼”的培养机制上，始终坚持践行，并使之制度化，即形成层次化全员礼仪；在“技”的培养机制上，坚持模式与氛围相得益彰，即实践“习而学的三明治式”的人才培养模式，积极营造重视技能培养的良好氛围，并使之制度化，即形成以专业建设为核心的质量目标责任制；在“群”的培养机制上，坚持文化营造与有意识的引导相结合，并使之制度化，即自主管理、课程辐射、社团活动。与此同时，我校通过高效地管理框架、系统化的学生综合生涯发展服务平台以及多元的校企合作平台，从顶层设计层面不断完善人才培养机制的框架，为“有能力的好人”的培养营造良好的制度环境，更为推进我校科学可持续发展奠定坚实基础。

### **第四节 创新了“有能力的好人”培养的评价系统**

众所周知，教育评价在人才培养过程中具有非常重要的作用，科学的评价可以对学生的成长和学校教育提供正确的反馈，以指导人才培养工作的有效开展，保证培养目标的实现。我校一直在探索构建科学合理的学生综合评价体系，经过一段时间探索，我校建立了“基于学生生涯发展服务系统的多元评价体系”，即

以学生生涯发展服务系统为平台，对学生的思想品德、职业技能以及个性等方面发展实施多元化的评价，以引导学生成为“有能力的好人”。

该评价体系着重强调评价的引导功能，引导学校教育关注的不仅是学生现有的需要，而是终生发展的需要，关注的不只是少数学生的成功，而是全体学生的成才。因此其评价原则是关注学生发展，具体为发展性原则、激励引导原则、多元化原则；在评价过程中，重视“养成”的评价，重视过程评价的学业评价；因此，我校评价形成了多元化的特点，主要表现为评价主体多元化，即自评、他评、企业评；评价方式多元化，即运用档案袋评价、定性评价与定量评价相结合、过程评价与结果评价相结合等，最终达到以评促学。

## 第五节 形成了“有能力的好人”培养的支持系统

为打造“有能力的好人”育人目标，我校建立了一套较为完整的支持系统。第一，在师资方面，加强师资队伍建设，为人才培养提供有力支撑。高水平的教师队伍与教学团队建设是提高教学质量和提升人才培养品质的重要前提。德、礼、技、群是商旅学子“有能力的好人”的最好诠释，这就要求广大教师铸崇高师“德”，以品德修养感召学生，树明“礼”榜样，以人格魅力影响学生，练育人本领，以精湛“技”艺培育学生，建教师“群”体，以“和乐”文化感染学生。第二，在物质保障方面，加强硬件资源建设，为人才培养提供物质保障。主要包括两方面内容，一是建专业实训中心，为学生技能培养提供硬件保障；二是建互动数字校园，推进信息技术在人才培养中的运用。第三，加强教育科学研究，为人才培养提供创新动力。我校立足校本，积极营造浓厚的教科研氛围，不断提高教科研工作的针对性与实效性，围绕“有能力的好人”育人目标，从人才培养机制、内容、手段三方面深入开展教育研究。具体为开展培养机制研究，创新人才培养模式；开展培养内容研究，提升人才培养实效；开展培养手段研究，优化人才培养路径。进而有效解决人才培养中的实际问题。第四，争取外部多方支持，为人才培养提供丰富资源。依托政府的政策、经费等支持，支撑学校人才培养；依托职教集团，掌握人才需求，促进学校课改，进而给力学校人才培养；借助合作企业，深度参与学校人才培养；借脑专家团队，优化学校人才培养；引进优质办学资源，促进学校人才培养。

## 第三章 反思与展望

综上，我校在该课题的研究中取得了丰硕的成果，例如，明确了“有能力的好人”育人目标，并从“德、礼、技、群”四个层面、四种过程来实现这一目标，与此同时，建设了“有能力的好人”的培养机制、平台以及评价、支持系统。我校也由此取得了一系列的成果。但不可否认，该课题的研究范围和内涵还有待进一步拓展和延伸。

### 第一节 在新时代背景下，应继续挖掘“有能力的好人”内涵

21 世纪信息技术、网络渗透到日常生活的每个领域，悄悄地改变着人们的生活方式和价值观念。知识经济的到来，让人才替代资本，成为经济发展中最宝贵也是最核心的资源，在这样的背景下，怎样诠释“有能力的好人”新内涵，怎样创新校企合作方式，怎样创新人才培养是时代赋予我校的新命题。

在建设国际大都市的背景下，职业教育有教育国际化的规律和趋势，教育国际化是学校发展的必然选择。以国际化的视野，探索、开拓商旅特色的办学新路，以培养具有“国际人”素养的学生，是学校发展的新起点，为此，我校有意根据学校的专业特色和发展需要，积极寻找合适的国际教育合作伙伴，开展多层次的国际（境外）学校的合作交流，发展中外合作专业、合作开发课程、互认课程和学分、开展学生交流项目等。形成广泛和稳定的国际教育交流网络。建设适应教育国际化要求的教师队伍，积极引进海外教师、专家和管理人员，引进国际认可的职业资格标准，培养适应国际劳务市场需求的高素质劳动者。

### 第二节 在新时代背景下，应拓展“有能力的好人”培养途径和方法

《上海市中长期教育改革和发展规划纲要》（2010-2020）指出，未来上海教育改革和发展，要以育人为本，把“为了每一个学生的终身发展”作为核心理念，坚持育人为本、德育为先。把德育贯穿于育人的各个环节，贯穿于学校教育、家庭教育、社会教育的各个方面，增强德育的针对性、实效性和吸引力、感染力，使学生具有符合中国特色社会主义建设要求的理想信念、公民素质、健全人格。这就要求我校在培养“有能力的好人”时，不断创新有效途径和方法，不仅要发

挥课堂德育主渠道的作用，还要突出实践体验，搭建社区合作平台，积极与周边社区以及科技馆、中华艺术馆保持良好的合作关系，积极鼓励学生参与其组织的如志愿者服务等活动，完善德育实践体系，此外，还应该建设德育资源共享网络平台，拓展网络德育空间。

