



2018 年第 2 期
总第 36 期

总 编：李小华

主 编：余虹

执行编辑：张鹤萍

美术编辑：谢维丹

目录

卷首语

- 探究经典，提高素养·····杨坤 1
- 抓住教学时机、直面学生需求·····朱以来 3
- 页关注学情·长绳教学有感·····沈云 4

专业课教学

- 促进深度学习的翻转课堂教学设计与实施效果初探
·····严春锋 6
- 真实的环境 真切的模拟·····周健 张慧 严春锋 14
- 信息技术与教学的深度融合·····孙天星 23

教学成果奖

- 基于海派餐饮文化的中职烹饪专业人才·····28
- 从割裂到融合：“商旅好人”德育综合实践课程体系构建与实施
·····34

聚焦课堂教学

- 关注学情·为学而教·····姚见贇 42
- “课堂用手机”宜疏不宜堵·····45
- 聚焦课堂 以学定教·····赵洛 46
- 以学设教，顺学而导·····杨卫 48

教师发展

- 教学反思——教师专业发展的有效途径·····50
- 深入企业 边学边思 学教相长·····严春锋 54

探究经典，提高素养

杨 坤

语文教学的目标不仅在于培养学生听说读写等语文能力，还在于通过教学活动，对学生的身心品质来施加影响。尤其是中等职业教育，语文教学更应体现更多的教育功能，在强化育人的同时，培养职校学生的职业品质。这一过程的实施方法和渠道很多，针对现行的语文教材加以研究，探究文言文教学中的经典，挖掘其人文价值，会使学生在学习的过程中受益良多。

一、培养学生的学习能力

现代职业教育倡导的是终身教育，一生学习。学习品质的养成，要求我们利用语文教材对学生进行潜移默化的培养。战国末期儒家最重要的代表人物、大思想家荀况在他的《劝学》一文中非常有系统和深刻的论述，也堪称这方面教育的经典素材。荀子说：“木受绳则直，金就砺则利。”“木直”离不开“绳”，“金利”离不开“砺”，也就是这个道理。这时，教育的目的都是为了培养自觉性、自生性，以养成良好的习惯，为未来适应社会环境打下坚实的基础。尤其是文中阐述的要重视学习以及学习必须“善假于物”、逐渐积累、持之以恒，专一向上等见解，就是在今天，对我们来说，也还有一定的启发作用和借鉴意义。

二、培养学生独立自强的品质

竞争的社会需要拥有独立人格个性和能力的人。柳宗元在《种树郭橐驼传》一文中阐述了种树高手种树的经验：“凡植木本性，其本欲舒，其培欲平，其土欲故，其筑欲密。既然已，勿动勿虑，去不复顾。其莳也若子，其置也若弃。”意思就是种树的应顺应

自然规律，不可过多的去强求它的根本，既然已经种植完了，就无需过多的去忧虑它的成长，一切顺应自然！待到时机成熟，它必将成“材”。

而我们更应看重的是，从学生的认知角度来思考，学生在脱离束缚式教育的同时，更应该注意锻炼自身的独立生存能力，适应环境，自信自强，让郭橐驼们无处下手。培养学生的自信力，鼓励并帮助其尽最大努力去学习。

三、培养学生的科学素养和实践精神

现在的学校教育偏重理论、轻视实践的现象比较严重。而苏轼在自己的《石钟山记》中通过亲身经历和实践得出了“事不目见耳闻，而臆断其有无，可乎？”（凡事不亲眼见到，亲耳听到，却根据主观猜测去推断它有或没有，可以吗？）的结论。这正是科学实践理念的绝佳注解。该文深入浅出，形象生动的阐释了科学精神的现实意义，东坡先生敢于怀疑，敢于对古人的说法进行批判，为证实正确的解说，自己去探究事实，这是我们应该学习的。不论什么事情，都应该敢于怀疑，敢于创新，这样才会进步。所以，我们做事就是透过现象抓住事物本质，只有究其本质与规律，其内在的东西，才是最有价值的。这也符合现代培养创造型人才的教育理念。

四、培养学生情商，升华人性

人的教育是离不开人性的教育和道德的提升，高情商是学生的立身之本。归有光的《项脊轩志》堪称情商教育的典范。《项脊轩志》这篇散文表面很好懂，但是超越字

词层面的东西就不太好把握了。教师应当启发学生品味那沉浸于淡淡哀愁背后的浓浓真情。让学生读出作者对至爱亲情的无限眷恋，及字里行间流露出的那种“子欲养而亲不在”的无穷遗恨。怎样让这些涉世未深的青春少年深刻体验和感受到这层层沉淀的沧桑呢？依照“生活化语文”理念来尝试教读，指导学生调动自己的生活体验和人生积累来深刻理解作者的思想情感，是一条比较好的途径。

同样的还有李密的《陈情表》。在这篇著名的奏章中，作者一方面感激朝廷的知遇之恩，一方面又要恳请为病重的祖母床前尽孝。进退两难，实为忠孝两难。感恩之心，感激之情溢于言表。作者生愿以生命奉献，死后也要结草图报。忠君之情于一一片孝心，令人感动涕零。这种朴素、深沉、知恩图报的情感，放射出恒久而温情的人性美。人，应该常常怀着一颗感恩的心。这样的人文教育是可以让学生受益终生的。

五、培养学生脱离安逸，勤勉敬业的素养

现代社会，学生受到的诱惑太多，生活的环境太过安逸往往缺少刻苦勤奋敬业的品质，这就需要通过课堂教育来弥补这种缺失。欧阳修在《伶官传序》中描写了庄

宗继承晋王遗志，为了报仇雪恨，发奋图强治国，终于消灭了仇敌，平定了天下。之后，庄宗没有了奋斗目标，无所事事，整天只跟宠爱的伶官、伶人在一起，纵情声色，朝政日非。一个武夫兵变，四方响应，连父亲养子的矛头也指向自己，庄宗岂不身亡国灭？

“忧劳可以兴国，逸豫可以亡身”，“祸患常积于忽微，而智勇多困于所溺”成了欧阳修的警世之言，同样也值得青年学子当作座右铭。顽强的斗志和勤勉都曾使庄宗、吴王成功过，但当他们丧失斗志和勤勉后，毁灭就接踵而来。通过学习和探究要让学生明白：你不前进，别人就在前进，这是必然。值得警示的是：对于任何事物都不能过于沉迷，因为那样会使我们变得困惑，愚钝。

忧劳不一定可以兴国，但逸豫一定可以亡身，所以，切记无论任何时候都不能过于放纵自己。无论何时何地都一定要明白——满招损，谦得益。

当前，重温经典，弘扬国学的文化活动如火如荼，为学校的语文教育提供了一个良好的契机。作为教育工作者，不但要以传播文化为己任，更应该探究教材，品味经典，让学生汲取精华，提高素养，真正实现经典文化育人的目标。

抓住教学时机、直面学生需求

朱以来

许多成功的教学经验告诉我们：课堂教学中必须关注学生。作为教师，应尽量给学生创造机会，引导学生积极参与，使他们在学习中敢于想象，敢于发表自己的意见，学生的自主意识也会在不知不觉中被唤起。

教师对教学活动进行预设，但在教学实施过程中经常会有出乎意外的情况产生。在学习《发票的开具与管理》这一内容时，我问大家：“如果今后进入工作岗位，领导让你用假发票入账，你该怎么办？”这是个十分敏感的问题，同学们各抒己见，有的说举报单位领导，有的说很为难的听从领导指示违规办事，但是要留下领导指使自己作假的证据，有的说辞职不做工作了，来自外地的林某说道：“做不做这件事，要看领导给我什么好处，还有出事之后对我会有什么后果啦！”面对学生这种偏激的想法，作为一名教财经法规的教师该如何处理呢？我笑着说：“通过前面的学习我们知道发票违规之后，企业和直接责任人会受到相应的处罚，严重的会触犯刑法，难道作为会计人员你愿意承担这样的严重后果么？”，那位学生并没有被我说服，而是想了一想说：“我在广东的姨夫就是做生意的，经常会收到假发票，也没有见人来查么，如果不是这样他怎么挣钱？”听到他如此堂而皇之的在课堂表达对违规行为的侥幸心理，而其他学生的眼神也看出了对此事的关注，我有些后悔让学生们公开讨论这个敏感问题了，这节课我也没有多说就草草收场了。

下课之后我反复思考，学习财经法规的

最终目的是什么？是让学生能够在今后工作中知法，更重要的是能够自觉地守法。学生学习了法律知识之后，在课堂上还是出现如此表述，今后到了工作中他能够自觉地守法么？学生的这段表述就是一个很好的教学契机，我应该抓住它，让学生能够真正意识到守法是必要的，不能抱有侥幸心理。

为了解决问题，我查阅了最新的会计人员职务犯罪真实审判案，找出于课题相关的案例，同时查询了发票管理近期修订的公布的相关法律法规，对法规的变化进行前后对比，做好了充分的准备之后，我用了一节课时间，针对国家发票管理的大环境进行分析，让全班同学对法规的变化进行数据的对比，对真实案例进行阅读分析。最终在班级微信群中每位同学们就学习的内容发表自己的看法，“通过学习我了解国家对发票的各项管理措施及办法，知道各种违法行为都有严格的处理，明白要遵纪守法，若做了违法的事情一定逃不过严厉的处罚。”最终林同学在学习之后，也意识到他所看到的“正常现象”其实就是违法的，在目前的税收管理大环境下，很难逃脱相应的处罚。

为了一个课堂的意外回答，我增加了一节课进行针对性的教学，从课时上来说，时间似乎是被耽误了，可从实际教学效果及学生的需求上来说，却是得到了更好的提升。教师应当直面学生在课堂中即时反映出来的问题，抓住教学时机，贴近学生的需求进行教学，这样才是有效的教学。

关注学情·长绳教学有感

沈云

体育本是一个来自于游戏,发展于游戏的学科,本应受到学生的喜爱。目前有许多学生在接触了一段体育课后,就发现现实中正规的体育课和他们头脑中一种欢乐的、玩的体育课之间的差距实在太大了。当然,体育课是教育,应有一些较正规的教学内容

(如队列和一些技术学习等),这无可非议。如果此时教师的教学方法呆板、生硬,组织形式单调就会使这种落差徒然增大。于是有些学生就会慢慢地疏远体育,上课处于被动状态,越是高年级越明显。那么如何改变这种客观存在的“厌学”现象呢?如何培养学生对体育的兴趣、爱好、意识和能力呢?最近在一节跳绳课上发生的事情,给我很大的启发,我觉得给学生创造一个体现自我的宽松的学习环境,对于发挥学生主体性未尝不是一个办法。

记得有一次上跳短绳测验课,全班测验完后还有多余的几分钟,我就安排了分两大组男、女生各一组跳长绳,首先是我让一部分会跳长绳同学示范了一下,然后在简单讲解了一下跳长绳的动作要领,接着就让学生分组练习了,可是当我刚转身去整理短绳时,就有几个学生跑过来告诉我说,有几个学生不愿意跳,在边上自己玩别的,还有一部分同学不排队,插队跳。还有的说同学间在互相讥笑别人不会跳,总之队伍很凌乱。听了学生的汇报后刚开始我很生气,他们也太没组织性、纪律性了,如果其他学生都像他们一样,那课堂纪律可不就乱套了。于是我集合了队伍,想批评他们,找出违反纪律的学生。可一想还是调查一下原因吧!当我

了解一下情况后,使我改变了初衷。原来由于70%学生都不会跳长绳,会跳的学生都争先想在全班学生面前表现一下自己的能力,还有部分想跳的想跳又不会跳,跳不好还要被同学讥笑,于是同学间就出现了互相谩骂,有的学生就干脆不跳到边上玩自己的到最后大家都觉得没劲了,所以也就失去了学习的积极性,队伍出现了混乱的现象最终导致学习的失败,这节课后给了我很大的震撼。分析后认为导致这节课出现上述原因就是教学方法单调,形式单一,体育课如何发挥学生的主体作用,如何体现学生为主体,确是一个令人深思的问题。而在体育教学中,教师给学生创设一个宽松的学习环境,可以使学生发挥主观能动性,变学生被动学习为积极主动学习,使教师的教和学生的学融为一体,从而收到事半功倍的效果呢?于是我利用上室内课时间适时地引导学生鼓励和激励他们,学生有了跃跃欲试的想法了,接下来的体育课中在有意识的把会跳的和不会跳的学生区别开来,再让他们分别自发组合,自己找练习的同伴,就这样在后面的几次练习中,学生练习的兴致始终很高,课堂气氛出奇的活跃。

通过这个案例,教师在教学中应想方设法为学生能提供自主学习的机会,但也不能忽视学生的需要和情感的体验,使学生在教师的引导下潜移默化培养自主学习的能力。使学生们的身心得到全面、协调的发展。教师要根据教学内容设计教法,要有选择性和针对性,常变常新,始终吸引学生的学习兴趣,进而把教学过程变成学生想学、乐学的

自觉行动。在教学中要采用多种教法和手段，营造宽松的教学氛围，激活学生的学习兴趣，更多的重视学生在学习过程中是否会探究与分析，从小传授他们“知其然，更

要知其所以然”的学习方法。并且多让学生谈感受，大胆的说出自己的想法，让我们每一位学生都能成为新课堂中的小主人。

促进深度学习的翻转课堂教学设计与实施效果初探

——以《国际货运代理》课程教学为例

严春锋

摘要:作为信息时代深度学习典型的教學形式——翻转课堂,旨在培养学生深度学习的能力,促进学生低阶思维向高阶思维的发展。本文从深度学习概念特征出发,阐述了翻转课堂内涵及对深度学习的促进作用,又以一例翻转课堂教学设计应用来简析促进深度学习的路径,再通过 SOLO 分类评价法对整门课程翻转课堂实施效果进行探析。

关键字:深度学习;翻转课堂;教学设计

一、引言

互联网技术的快速发展及在社会生活中的普及,使得信息的获取变得更加便捷,知识的增长和更新速度要比接受速度快得多。碎片化知识随处可得,但是学习者如何主动积极地把这些知识进行批判理解,联结整合,建构反思,迁移运用,解决问题,这就是深度学习的任务。信息时代深度学习最典型的教学方式之一就是“翻转课堂”,虽然也有研究者借助翻转课堂实践活动来研究如何促进深度学习,但是大多关注学生成绩是否提高,而较少注重学习过程中对学生思维过程的探讨。

二、深度学习概念及特征

(一) 深度学习的概念

深度学习的概念是不断变化的,国内外学者从不同角度对其进行了界定与研究。如 Beattie、Collins 和 Mcinnes 认为,深度学习意味着学生为了理解而学习。Biggs 则

认为,深度学习包含高水平或者主动的认知加工,对应的浅层学习则采用低水平的认知加工。我国学者黎加厚,何玲在《促进学生深度学习》一文中指出,深度学习是指在理解学习的基础上,学习者能够批判性地学习新的思想和事实,并将它们融入原有的认知结构中,能够在众多思想间进行联系,并能够将已有的知识迁移到新的情境中,作出决策和解决问题的学习。我个人比较认可此定义。

(二) 深度学习的基本特征

深度学习主要具有自主性、批判理解、信息整合、建构反思、迁移运用、问题解决六个基本特征。

1、 自主性

深度学习是学习者主动、积极的行为。学生的学是教育的出发点和归宿,教只是学的一种服务手段。深度学习强调把传统教师主导的课堂转变为学生学习为主体的课堂,学生是知识的主动建构者而不是被动的接受者。

2、 批判理解

深度学习伴随着基于理解的批判性思考。学生不会盲目相信书本知识或者教师所授内容,不会简单记忆或被动接受知识,而是在思考的基础上形成自己的理解,这种批判性理解有助于促进深度学习。

3、 信息整合

深度学习需要信息整合,其包含内容整合及过程整合。其中内容整合指信息和知识间的联结,包括新旧知识联系及多学科知识融合,将新信息与已知原理及概念加以联

结，从而整合到原有的认知结构中，触发对新信息的深度理解及迁移应用。

4、建构反思

学习者获取有用信息后，将信息转化为知识，并把新知识与已有知识经验联结起来，在已有知识结构上建构新知识。因此，深度学习是学习者个体在原有知识经验的基础上，积极主动地进行意义建构的过程。

5、迁移运用

首先，学习者在深度理解所学知识的基础上，实现知识的有效迁移；其次，在完成知识迁移的基础上，创造性地将所学知识用来解决各种真实情境中的复杂问题，如此才能真正达到深度学习的水平。

6、问题解决

学习的目的不仅仅是单纯的掌握知识及技能，而是为了解决真实情境中存在的问题，深度学习要求学习者必须能够灵活运用所学知识来解决复杂问题并且创造新知识。

三、翻转课堂的内涵和对深度学习的促进

(一) 翻转课堂的内涵

所谓翻转课堂，指在现代信息技术环境中，教师提供课前准备清单，如慕课、微课等相关视频资源、文献资料、教学计划以及思考题等，课前学生完成清单要求的任务，课堂上学生和教师进行探究、讨论活动、充分交流意见的一种教学模式。教师提供的课

前清单呈现的任务可概括所授课重难点内容或可作为教学内容的背景介绍。完成了课前任务，学生了解自己对清单要求知识的掌握情况，为进一步课堂学习打下基础。

(二) 翻转课堂对深度学习的促进

伯格曼等学者提出了“硬要素”概念。他们认为，翻转课堂学习环境下，“容易的东西”（较低阶思维）发生在课外，但“困难的硬的东西”（较高阶思维）则发生在课内。因此，得出翻转课堂两个阶段内容设计的思路，即课前准备清单是内容讲述和低阶思维；课堂学习活动可以通过“操练”来强化、巩固课前准备清单的内容，且更需突破难点、解决“硬要素”。这个概念就是把传统的布鲁姆分类作了一个颠倒，如图1所示。

学生在课前学习过程中已经对于课前准备清单的较低阶思维内容进行记忆、理解与应用，在课堂学习活动有限的时间内，他们能把精力集中于主动学习，共同研究解决较高阶思维深层次的问题，从而获得更高阶思维层次问题去分析、评价、创造，最终实现高阶思维。这种翻转课堂下的学习使得学生表达能力和思辨能力得到锻炼和培养，真正实现深度学习。翻转课堂最重要的效果是让教师离开讲台，课堂焦点不再是侧重于信息传播，课堂时间主要用来帮助学生解决困难的概念和扩展更高思维层次的学习。

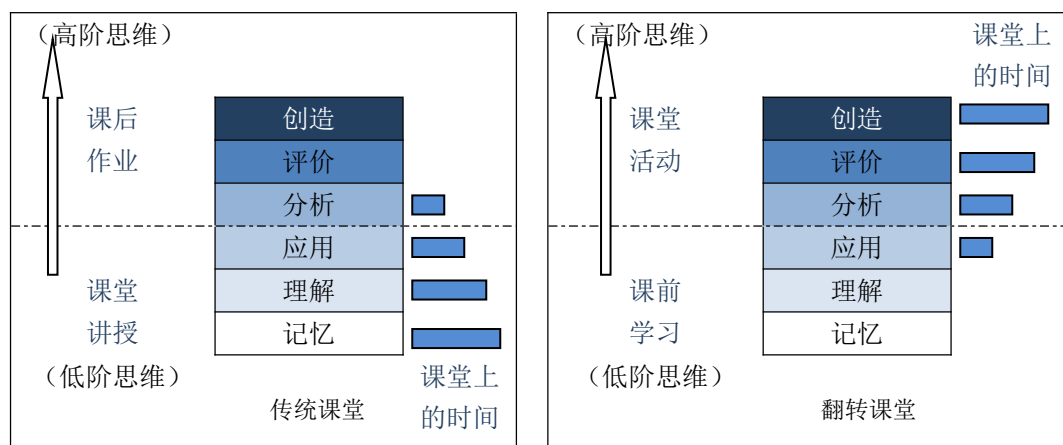


图1 传统课堂和翻转课堂不同

四、促进深度学习的翻转课堂教学设计
与应用

现以本人所授《国际货运代理》课程“确

定进口报检流程及单证”一课教学设计为例，构建能促使学生深度学习的课堂设计。

如表 1。

表 1 基于深度学习的翻转课堂教学设计

| | | | | |
|-------------|--|------------|-------------------------------|---|
| 授课对象 | 15 商英 | 授课日期 | 2016.12.12 | |
| 课程 | 国际货运代理 | 使用教材 | 《国际货运代理实务》 | |
| 授课课题 | 确定进口报检流程及单证 | 课时安排 | 1 课时（40 分钟） | |
| 教学目标 | <p>知识：</p> <ul style="list-style-type: none"> 理解不同进口商品报检流程。 了解不同进口商品的检验检疫和海关监管条件释义。 <p>技能：</p> <ul style="list-style-type: none"> 能够结合案例工作任务，利用网络资源确定进口商品报检流程及单证。 能根据不同进口商品的 HS 编码，利用网络资源查找商品的检验检疫和海关监管信息。 <p>情感：</p> <ul style="list-style-type: none"> 通过工作任务体验，养成利用网络资源学习的学习意识。 通过自主、合作学习，养成积极主动的学习态度及团队合作、竞争意识。 | | | |
| 教学重点与教学难点 | <p>教学重点：能确定不同进口商品报检流程。</p> <p>教学难点：能清楚为什么不同进口商品报检流程和单证不同。</p> | | | |
| 授课类型 | 新授课 | | | |
| 教学方法 | 任务驱动教学法、归纳法、讨论法 | | | |
| 教学准备 | 多媒体课件、剪辑视频、磁贴、贴纸、表格、小组工作任务报告单制作等，课前下发任务报告单、贴纸、表格。 | | | |
| 教学环境 | 多媒体教室中，HI-TEACH、电子白板、易乐社区平台等信息技术辅助下，学生按学习小组分成四组展开学习活动，有利于学生随时进行讨论学习，共同完成任务，并进行相互点评。每组学生可用自己手机或者教师提供的电脑进行查询、下载相关学习资料。 | | | |
| 教学过程 | | | | |
| 阶段 | 教师活动 | 学生活动 | 设计意图 | 深度学习路径 |
| 任务引入 | 易乐学习平台上发布一段视频。 | 观看视频。 | 从生活中的一段视频新闻入手，引出课题，引发学生的学习兴趣。 | 1、创设生活情境，把问题及任务镶嵌在情境当中，固定学生的注意力和兴趣。 2、设计学习目标和学习内容，关注学生高阶 |
| | 根据的视频在易乐学习平台讨学生观看论区发起话题，提出学习建议。 | 共同讨论，回答问题。 | 归纳出本课所需基本概念。 | |

| | | | | | |
|-----------|------------------|--|---|--|--|
| <p>课前</p> | <p>任务布置与实施</p> | <p>1、提供一个简单案例，引导学生完成课前任务——确定特殊进口商品报检流程及单证 2、提供任务线索： http://www.shciq.gov.cn/ 上海出入境检验检疫局官网“在线服务栏目”中“我要进口水生动物”内容。</p> | <p>使用网络查询功能完成任务。</p> | <p>通过国家机构门户网站上相关业务查询，让学生感受真实工作的流程，学会利用网络资源解决问题的方法。</p> | <p>思维能力的发展。 3、预备与激活先期知识，获取新知识（低阶思维）。 4、对学习内容和学生进行预评估，及时调整学习内容。</p> |
| <p>课中</p> | <p>成果展示与新知归纳</p> | <p>1、提供磁贴展示学生课前任务成果。 2、利用 HI-TEACH 教学软件在任务成果基础上，引导学生归纳特殊商品报检流程，引出一般商品报检流程（针织衫为例）。 3、指出报检单证有不完善方面，提出下个任务环节。</p> | <p>1、最先完成任务小组将任务成果贴在黑板上，另一组进行点评。 2、在归纳并确定特殊商品报检流程及单证基础上，归纳出一般商品报检流程及单证</p> | <p>1、每两组学生进行相互点评，让学生体会知识的多样性，提高学习的效率。 2、借助特殊商品报检流程及单证知识的归纳延伸至一般商品报检流程及单证的确定，让学生学会从特殊到一般的归纳学习方法，加深了对不同进口商品报检流程的理解，突出了重点。 3、采用任务积分，有助于激发学生竞争意识，提高参与学习的积极性。</p> | <p>1、个体探究、小组合作，游戏教学满足学生内在的求知乐趣和自身需求。 2、游戏方式营造积极的学习氛围，基于任务的学习，触发学生主动学习的兴趣。 3、利用易乐学习平台、HI-TEACH软件、电子白板等学习工具及网络资源来进行学习。</p> |
| | <p>成果展示与新知归纳</p> | <p>1、提供磁贴展示学生“课前任务”成果。 2、在任务成果基础上，引导学生归纳特殊商品报检流程，引出一般商品报检流程。 3、指出报检单证有不完善方面，提出下个任务环节。</p> | <p>1、最先完成任务小组将任务成果贴在黑板上，另一组进行点评。 2、在归纳并确定特殊商品报检流程及单证基础上，归纳出一般商品报检流程及单证。</p> | <p>1、每两组学生进行相互点评，让学生体会知识的多样性，提高学习的效率。 2、借助特殊商品报检流程及单证知识的归纳延伸至一般商品报检流程及单证的确定，让学生学会从特殊到一般的归纳学习方法，加深了对不同进口商品报检流程的理解，突出了重点。</p> | <p>4、深度加工知识，深度理解，知识建构、迁移应用及问题解决。 5、过程性评价学生学习水平。</p> |

| | | | | | |
|--------|---------|---|--|--|--|
| | 任务突破与提升 | <p>指导学生完成任务——查找商品的检验检疫和海关监管信息。</p> <p>1、提供任务线索： http://www.shciq.gov.cn/ 上海出入境检验检疫局官网“信息服务平台”中“基础代码查询”“HS 编码查询”。</p> <p>2、提供“检验检疫和海关监管信息”空白表，明确评价标准及操作要求，巡回指导，成果点评及小结。</p> | <p>1、每组使用网络查询，根据不同任务各自完成“检验检疫和海关监管信息表”的填写。</p> <p>2、成果展示，互相点评且解释监管条件和检验检疫类别。</p> | <p>1、通过学生会网络资源查找并了解国家对进口商品监管相关规定，从而达到难点突破——确定不同进口商品报检的“其他单证”，完善不同进口商品报检的单证种类。</p> <p>2、从国家对进口商品监管层面来理解不同进口商品有不同报检流程，进一步突出了重点，任务得到提升。</p> | <p>6、知识再加工，理解更深层次的问题，去分析、评价、创造，培养学生高阶思维能力。</p> |
| | 本课总结 | 任务总结。 | 归纳总结。 | 对任务操作从职业能力上进行对接，提升学生未来的职业能力与素养。 | |
| 课后（课前） | 作业布置 | 完善任务报告单、完成对调任务及思考与检测。布置新任务。 | 巩固前任务。认识新任务。 | <p>1、前任务巩固，提高学生知识水平与技能的熟练度。</p> <p>2、新旧知识衔接。</p> | 教师是课程的设计者、活动的组织者、学习的引导者，学生是可以充分展示自我的个体。 |

五、促进深度学习的翻转课堂实施效果初探

以本人任教 15 商英《国际货运代理》课程为例，根据课程目标及内容进行深入研究，确定要掌握的知识技能，对课程内容合理编排设计，将教学内容分为五个模块，每个模块有课前准备清单，如微课等视频资源、文献资料以及思考题等，这些都发布在学校官网易乐学习平台上。同时也发布了学习目标和学习建议，使学生能够明确要努力的方向和预期的学习结果，启发学生的深度思考，有助于深度学习。

通过收集学生在易乐学习平台课堂的各学习阶段思考所产生的文本，如课堂视频互动问题答案、同学求助问题答案、讨论时衍生问题答案、课堂检测问题答案等用 SOLO 分类评价法来进行学习结果的分析。该评价法能够关注学习者对问题做出反应时所表现出的思维过程和所达到的认知水平，能为深度学习质量评价、高阶思维能力评估等提供理论支持。经过对收集材料分析，学生对问题的回答并没有涉及 SOLO 中的拓展抽象结构水平，故层级分布涉及到前结构层次、单点结构层次、多点结构层次及关联结构层

次。

全班 15 名学生均为研究对象，经过 2016 学年度第一学期的学与教得出如表 2 所显示的结果。其中，A——视频互动问题回答，B——衍生问题回答，C——同学求助提问回答，D——检测问题回答。PS——

prestructural，前结构层次，US——unistructural，单点结构层次，MS——multistructural，多点结构层次，R——relational，关联结构层次。S1-S15 代表全部学生。(PS, US)

表 2 学生过程性学习结果思维层级水平

| 学生 模块 | S1 | S2 | S3 | S4 | S5 | S6 | S7 | S8 | S9 | S10 | S11 | S12 | S13 | S14 | S15 | |
|----------|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| | Solo 层级 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 模块一 | A | PS | US | PS | US | PS | PS | US | US | MS | PS | US | US | PS | US | US |
| | B | US | US | MS | US | US | PS | PS | US | MS | PS | PS | US | PS | US | PS |
| | C | MS | US | US | US | US | MS | US | MS | US | US | US | US | US | US | US |
| | D | PS | MS | US | US | PS | US | PS | US | MS | PS | US | US | PS | US | US |
| 模块二 | A | US | MS | MS | MS | US | US | US | MS | MS | US | US | US | US | US | US |
| | B | US | MS | MS | US | US | US | MS | MS | MS | PS | US | US | US | US | US |
| | C | MS | US | MS | US | US | MS | US | MS | MS | US | US | US | US | US | MS |
| | D | US | US | US | MS | US | MS | US | MS | MS | US | US | US | US | MS | US |
| 模块三 | A | US | US | US | US | US | US | MS | MS | R | US | MS | MS | US | MS | MS |
| | B | US | MS | US | R | MS | US | MS | MS | R | US | MS | US | US | MS | US |
| | C | US | MS | US | R | MS | MS | MS | MS | R | US | MS | US | US | MS | US |
| | D | US | US | US | MS | US | MS | MS | MS | R | US | MS | US | US | MS | US |
| 模块四 | A | US | MS | MS | MS | US | MS | US | R | R | MS | MS | MS | US | MS | US |
| | B | US | R | MS | MS | MS | MS | MS | R | MS | MS | US | US | MS | US | |
| | C | US | MS | MS | R | MS | MS | MS | MS | R | US | MS | US | MS | MS | R |
| | D | US | US | R | M | US | M | M | R | M | MS | MS | MS | MS | R | MS |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|---|----|
| | | | | | S | | S | S | | S | | | | | | |
| 模块五 | A | US | R | M | M | M | R | M | M | R | MS | R | MS | US | R | MS |
| | B | M | M | R | M | M | M | M | R | R | US | MS | MS | MS | R | MS |
| | C | M | M | R | R | M | R | R | M | R | MS | R | R | MS | R | R |
| | D | US | R | M | R | M | R | R | R | R | MS | R | R | MS | R | R |

由表 2，从模块一到模块五，对于不同问题思考回答（A、B、C、D），学生在 MS（多点结构层次）与 R（关联结构层次）较高级水平（高阶思维）的总体人数变化上，视频互动问题回答 A 从 1 人上升到 13 人；对于衍生性问题的回答 B 从 2 人上升到 14 人；同

学求助问题回答 C 从 3 人上升到 15 人；课堂检测问题回答 D 从 1 人上升到 14 人。可以得出，通过促进学生深度学习的翻转课堂的实践，学生在对不同问题作出反应时所呈现不同思维过程，所达到的高阶思维层级如图 1 所示有很大的提高。

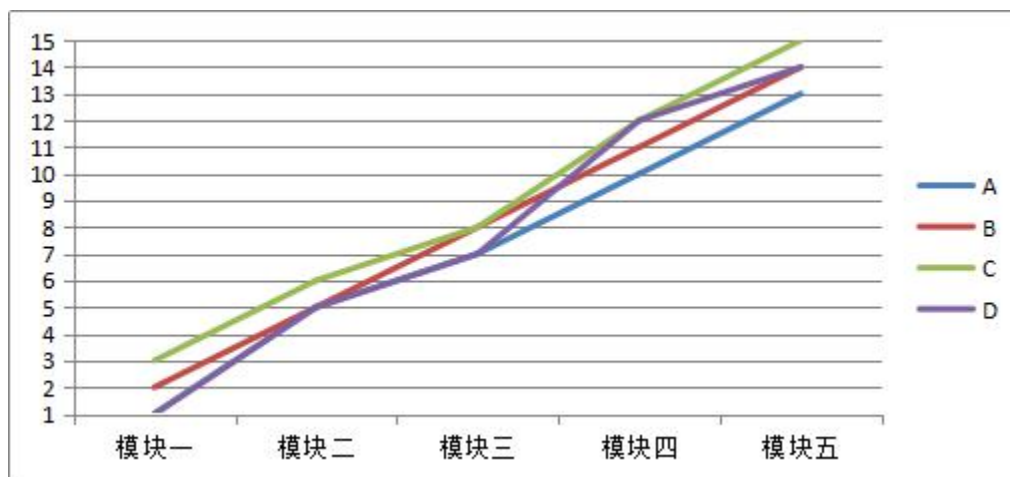


图 1 不同问题回答结果在 MS 和 R 水平上总体人数变化

由表 2，从模块一到模块五，对于不同模块问题思考与解答，不同学生在 MS（多点结构层次）与 R（关联结构层次）较高级水平（高阶思维）有不同变化。学生 S1、S3、S7 学生思维水平变化不太稳定，如 S1 学生呈跳跃式提高；其他 12 名学生思维水平均如 S5 学生稳定提升，其中，S9 学生思维能

力较强，思维水平稳定在较高水平，S13 学生思维能力较弱，但模块三之后的思维水平也逐渐提升。可以得出，如图 2 所示随着翻转课堂的实践深入，不同思维能力学生的高阶思维水平均有所提高，少部分学生是跳跃式提高，大部分是稳定提升。

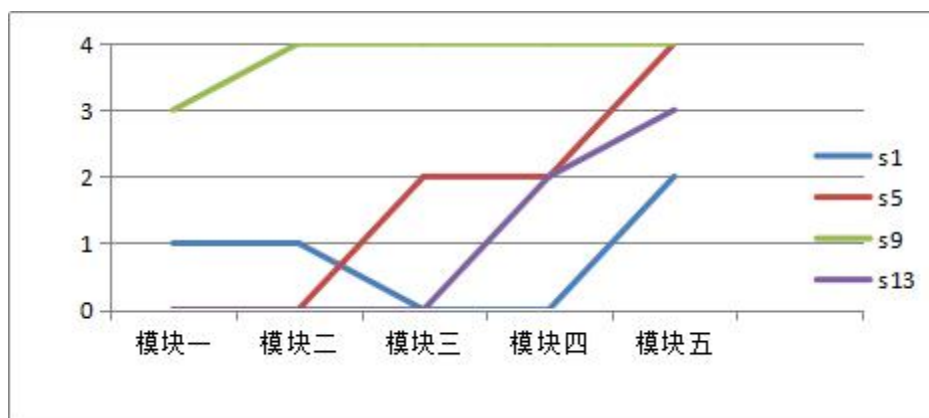


图 2 不同思维能力典型学生在 MS 和 R 层级水平变化

深度学习涉及到的思维是高阶思维，它要求学习者在学习过程中自主进行批判性理解，能够信息整合、建构反思、迁移运用直到问题得以解决。而翻转课堂教学模式能够更有力地发展学习者高阶思维，给学习者创设了良好的学习环境，深度学习得以完整的体现。

参考文献：

1. 张国荣. 基于深度学习的翻转课堂教学模式实践 . 高教探索. 2016 (3) 87-92
2. 王金亮, 基于慕课的翻转课堂教学模式探析. 经贸教育 2016 (2)
3. 张晓佳, 赵建华. 信息技术的深度学习研究

综述. 教育信息技术. 2015 (9) , 44-46

4. 杨子燕. 翻转课堂教学模式对促进深度学习的研究. 科教导刊. 2014, (3) 下 75-80
5. 杜娟, 李兆君, 郭丽文. 促进深度学习的信息化教学设计的策略研究. 电化教育研
6. 究 2013, (10) 14-20
7. 张艰伟, 戴华. 国际货运代理实务实务. 华东师范大学出版社. 2009 (11) 第 1 版
8. 何玲, 黎加厚. 促进学生深度学习. 计算机教与学. 2005(5) 29 -30.
9. 严文蕃, 微信公众号. 博雅小学堂. 信息社会里, 知识为什么不再是力量?
10. 叶平, 从翻转课堂到翻转学习. 中国信息技术教育 2015 (02) 16-19

真实的环境 真切的模拟

——《集装箱港口货代实务》信息技术与教学的融合创新

周 健 张 慧 严春锋

摘要: 集装箱港口货代实务是国际货运代理工作的核心内容之一,每个教学任务都具有很强的专业性和技能性,然而由于受到各种外部条件限制,传统的教学方式通常采用理论讲解加视频观看,这样学生不能直观地了解集装箱的整体结构,进行集装箱的装箱操作,又难以通过学校实训或参观码头现场了解整个作业流程,掌握单据的交接、换单、提货等核心内容。学生首岗能力胜任要求的针对性与学生发展潜力和岗位迁移能力的矛盾就会突显。因此《集装箱港口货代实务》多媒体教学软件的设计和开发,使信息技术与教学的融合创新一方面满足课程的教学需要,解决学生缺乏实训环境,难以理解和掌握集装箱港口货代作业重难点的问题;另一方面满足转型企业“三创”人才的培养要求,解决企业、社会需求带来的人才匮乏问题。

关键词: 集装箱港口货代实务; 软件设计; 多媒体教学

集装箱港口货代实务是国际货运代理工作的核心内容之一,本单元中每个教学任务都具有很强的专业性和技能性,然而由于受到各种外部条件限制,传统的教学方式通常采用理论讲解加视频观看,这样学生不能直观地了解集装箱的整体结构,进行集装箱的装箱操作,又难以通过学校实训或参观码头现场了解整个作业流程,掌握单据的交

接、换单、提货等核心内容。学生首岗能力胜任要求的针对性与学生发展潜力和岗位迁移能力的矛盾就会突显。因此《集装箱港口货代实务》多媒体教学软件的设计和开发,一方面满足课程的教学需要,解决学生缺乏实训环境,难以理解和掌握集装箱港口货代作业重难点的问题;另一方面满足转型企业“三创”人才的培养要求,解决企业、社会需求带来的人才匮乏问题。

一、软件设计概述

1. 教学内容、教学目标和适用对象

《集装箱港口货代实务》多媒体教学软件是针对中等职业学校商贸财经类物流服务与管理专业开设的《国际货运代理》课程自主设计、联合开发的,主要涉及课程中“集装箱港口货代实务”单元的教学环节,其功能是学生学会国际货运代理作业技能,培养学生从事国际货运代理服务工作的基本职业能力。

“集装箱港口货代实务”单元教学内容包括集装箱识别、集装箱货物装载、集装箱货物交接、集装箱码头操作四个教学任务,四个任务层层递进。在进行整体课程设计的时候,根据每个教学任务分层设计,综合运用各种方式,将知识点通过文字、图片、视频、游戏以及微博互动等方式呈现给学生,让学生夯实基础。鉴于集装箱码头操作为学习单元的核心内容,根据集装箱的流向将其划分为集装箱入港、出港作业两部分。由于这两部分的作业流程相对较长,涉及到的作

业部门多、单据交接繁杂、实践性较强，采用 3D 仿真实训模拟操作进行实训教学，并配合多媒体教学资源、在线互动测试功能。

《集装箱港口货代实务》多媒体教学软件以货运代理的视角全面展现进出港过程中各方单据的流转，集装箱箱体的检查、交接的作业关键点。通过 3D 港口仿真模拟环境使学生了解集装箱港口的布局、主要作业设备，利用虚拟仿真交互实训练习，将学生置身于港口作业环境中，再现港口作业流程，起到最直观的授课效果。多媒体教学软件中除了以虚拟仿真技术再现作业场景外，另附相关核心知识点的讲解和介绍，配合生动的在线测试、迁移拓展，加深对知识点的理解和掌握，符合物流职业教育“理实一体化”的教学思想，养成诚实、守信、善于沟

通和合作的思想品质，树立安全和服务意识，满足学生就业和职业生涯发展的需要。

本软件适应自媒体时代的学生特点，主要适用于商贸财经类物流服务与管理专业具备一定的专业基础知识的学生使用，它让学生成为学习的主导者，教师成为教学的设计者、指导者，让教师“教的课堂”变为学生主动“学的课堂”、“问的课堂”。

2. 软件的框架与内容

《集装箱港口货代实务》多媒体教学软件整体功能框架划分为 2 个功能层级，7 大核心环节（见表 1），以多种多媒体教学形式配合教学内容，突出教学重难点，以最合理的方式展现教学过程，提高学生的学习热情和学习兴趣。

表 1:《集装箱港口货代实务》多媒体教学软件框架结构表

| 学习任务 学习环节 | 任务一 | 任务二 | 任务三 | 任务四 |
|--------------|-------|---------|---------|---------|
| | 集装箱识别 | 集装箱货物装载 | 集装箱货物交接 | 集装箱码头操作 |
| 学前热身 | 本领指数 | | | |
| | 随便逛逛 | | | |
| 目标任务 | 目标描述 | | | |
| | 目标分析 | | 重点分析 | |
| | | | 难点分析 | |
| 任务描述 | | | | |
| 知识点击 | 知识引导 | | | |
| | 操作步骤 | | | |
| 仿真实训 | 操作示范 | | | |
| | 实训操作 | | | |
| | 实训反馈 | | | |
| 在线测试 | 通关测试 | | | |
| | 测试分析 | | | |
| 迁移拓展 | 知识广角 | | | |
| | 港口风采 | | | |

| | |
|------|------|
| 帮助中心 | 物流百科 |
| | 微博互动 |
| | 专家答疑 |

● 知识索引——学前热身

本软件设计的基本思想是要引导学生进行自主学习，“学前热身”环节的设计，就是要引导学生掌握必要的课前基础知识，软件中设置“本领指数”和“随便逛逛”两个子环节。

“本领指数”：学生通过“本领探查”，测试本学习任务所需知识点的掌握情况，遇到困难，可以利用“教师引导”视频讲解的方式，帮助学生回顾重要的知识点，为课堂学习做好铺垫。（见图1）



图1 学前热身

“随便逛逛”：通过3D虚拟技术将学生带入到集装箱码头中，在提示信息的引导下，学生可以漫游、飞行等多种视角观察港区中的作业布局，对于港区内的设施

● 环节目标明确——目标任务

“目标任务”下设“目标描述”、“目标分析”、“任务描述”三个子环节，对课程的核心知识点，重难点做出介绍和说明，能够让学生提前明确学习任务，培养有意识的学习。

● 资源平台自学——知识点击

“知识点击”的设置以自主学习为指导思想，成为学生自学过程中答疑解惑的重要

备，均配以图片、音频、文字介绍等内容，使学生在课前对集装箱港口货代作业环境有个总体认知。

功能环节，让学生学会自主学习，为学生搭建一个内容丰富、自主学习的平台。该功能环节下设置“知识引导”和“操作步骤”两个子环节。

● 集装箱作业实操——仿真实训

实训仿真环节提供了一个实操训练的模拟环境，让学生在仿真环境中掌握集装箱结构、装箱方式、交接方式的知识，并以货运代理人的身份完成集装箱入出港作业过

程。分为“操作示范”、“实训操作”、“实训反馈”三个子环节。

“操作示范”：该功能中设置集装箱入港、出港两个作业流程模拟的教学内容。将货运代理入出港的流程在 3D 港口环境中进行展现，同时对作业过程中，进出闸口、交单、查验等作业内容，辅以文字介绍，以保证学生可以通过自学的方式掌握集装箱入出港环节的重要工作内容，为后续的实训操作，提供必要的技能培训。

“实训操作”：该功能对仿真实训中各环节提交的单据、交接的人员、作业注意事项等核心知识点以交互操作的形式，对操作过程进行充分的提示和指导，并进行模拟考核，起到检测学生的自学情况和查缺补漏的目的。

“实训反馈”：该功能对于学生的实训操作情况，对每一个考核点的答题情况进行记录和评价，并在学生操作完成后，给出详细的统计和评价，使学生了解自己哪些内容掌握的不足，哪些地方理解有误。同时，教师可以在后台中查询到全班同学在实训操作中的实训成绩，对出错率较高的内容进行专项重点讲解，实现及时反馈。

● 趣味检测巩固学习——在线测试

学习过程是一个反复记忆的过程，为了巩固学生在知识引导和实训操作两个子环节中掌握的知识点，“在线测试”主要以趣味游戏等形式，对知识点进行再次考核和巩固，寓教于乐，调动学生学习的主动性与积极性。

“在线测试”的趣味游戏根据现今主流设计思路，以闯关的形式进行游戏总体设计。游戏难度逐级递增，适合不同学习程度的学生测试。三个关卡考核的内容按照集装箱入港流程的提取空箱、货物装箱、重箱入港、海关查验、装船发送的内容设置，分别

采用热门的“快乐找图”、“疯狂猜图”、“迷宫探险”三种游戏类型展现，让学生在游戏中巩固知识，突破学习的重难点。

● 专业知识扩展——迁移拓展

为了拓展学生的视野、提升学生的专业素养，为日后进入工作岗位打下坚实的知识基础，软件中设置了“迁移拓展”学习环节。通过“知识广角”不同星级拓展内容的选择，满足不同层次学生对拓展知识的需求，作为对专业学习的延伸；学生还可以通过“港口风采”视频讲解配合知识点介绍，扩展学生的知识面，同时也为后续课程及职业生涯发展做良好的铺垫。

● 师生互动交流——帮助中心

“物流百科”成为学生学习过程中的电子物流百科全书。同时，学生可以对百科中的词条进行创建，实现每个词条的实时更新，提高软件的互动性。

“微博互动”搭建了一个学习、分享的平台，让学生能够及时将学习过程中遇到的问题、困难与在线教师、同学进行交流，不但为学生提供了学习交流的平台，也是师生情感沟通，学习分享的重要平台。

对于一些与行业现状密切相关的问题，可以通过“专家答疑”的形式进行解决。每天将有企业专家定期在线，解答学生学习过程中的问题，同时也可以由专家根据学生在微博中提出的较为普遍的问题，组织专题讲座，让学生都能够在线收听、收看，打破学习的空间界限，实现实时的交互学习功能，形成“自学+考核+帮助”三位一体的学习形式。

● 软件坚持以“学生为本”的理念，破解教学难题。

1、通过虚拟仿真技术，创建真实的实训环境，解决学生难以到现场实训的教学瓶颈问题。

【教学难题】

(1) 无法进行实地实训。

国际货运代理人，作为集装箱货物进出口作业的重要相关方，能立足于货代的单证、客服、现场操作等岗位，正确、完整、及时地为客户办理集装箱港口的各项具体业务是其岗位基本技能。然而，港口码头不同于一般的物流企业，其作业环境技术性要求高，作业场地重型设备较多，具有一定的危险性，因此无法提供教学实训场地。传统的教学仅能够通过图片、视频等形式进行理论教学，缺少实训条件。

(2) 理论知识讲解容易存在理解偏差，与实际工作流程不符。

由于缺乏实训环境，学生对于集装箱港口的作业内容，仅通过教师、书本介绍进行理解，难免会与实际的工作流程存在一定的差异，造成其在上岗后的工作困境。

【解决方案】3D 虚拟仿真。

以 3D 虚拟仿真技术，结合真实的港口布局情况，构建港口虚拟实训环境，通过真实的港口环境作业流程，引导学生认知、掌握核心知识点，熟悉货运代理人在集装箱入出港流程中的重点作业内容。（见图 2）。



图 2 集装箱码头虚拟仿真场景

2、运用 XML 交互技术，实现自主学习与测评功能，解决缺乏教学反馈的问题。

❖ 【教学难题】缺乏有效的教学反馈机制，教师难于及时掌握学生的学习情况。

传统的教学方式是以教为主，通过将大量的知识点、信息灌输给学生起到教学的目的。但针对于中职学生自身的特点来讲，单纯的教学讲课很难使学生保持较长的注意力，因此教学效果往往大打折扣。在线学习的学习形式虽然具有明显的教学优势，但是

在学生的自学过程中，老师难以掌握每个学生的学习进度、学习程度，无法对学生进行有效的监督，缺少教学反馈机制，难于让老师及时掌握学生的学习情况。

❖ 【解决方案】

运用扩展标记语言 XML 实现数据存储，以交互式在线学习模式，通过实时的数据交换，及时记录学生的学习进度，学习效果。（见图 3）



图3 互动学习功能

3、实现在线互动交流功能，为学生打造一个交流学习平台，促进生生、师生交流。

❖ 【教学难题】学习过程中师生间、学生间都缺乏有效的互动交流。

学生在学习过程中必然会遇到问题、挫折和困难，除了在课上的短暂交流外，师生、生生间的互动交流比较少。很多学生碍于面子，不敢在课堂上直接提出问题，课后又难以获得一个有效的沟通渠道，造成学生在学

习过程中，遇到问题就主动放弃，降低学习的积极性。因此，缺乏及时交流沟通平台的教学方式，严重制约了学生的学习热情和实际的教学效果。

❖ 【解决方案】

将目前最热门的微博、在线视频技术引入到教学软件中，实现生生、师生之间的互动交流，及时解决学生学习过程中遇到的问题。（见图4）



图4 微博交流平台

二、软件的使用效果。

本软件从最初的设计完成到应用于教学实践，不断听取各方意见与建议，不断修

改和完善，越来越受到学生的喜爱和行业专家的肯定。通过使用《集装箱港口货代实务》多媒体教学软件进行授课使用，发现该软件

功能结构设计满足教学需要，课程展现形式突出课程重点，突破课程难点，能够起到良好的教学效果，具体使用效果评价为：

1、突破了时间和空间的限制。

针对无法建立实训室以及无法到企业参观的问题，我们采用了 3D 高度仿真实训技术，它提供给学生在现实中无法体验的情景，让学生在虚拟的实训环境中，进行探索与思考。

2、提高了教学的效率与效果。

学生完成学习后，可以在“实训反馈”环节及时看到自己的学习成绩，了解自己的学习状况以及思维轨迹，而教师也可以即时通过教师系统查看到每位学生的学习状况，了解个性与共性问题，充分考虑及适应不同层次学生的实际能力和知识水平，进行针对性地“点对点”、“点对面”的指导，极大地增强了教、学的时效性。（见图 5、6）



图 5 在线学习反馈（学生）



图 6 在线学习反馈（教师）

3、增加了学习的趣味性，调动学生学习热情。

“在线测试”部分是对传统考核方式的改变，考试方式在这里悄然发生改变，我们将考试变得富有趣味性，采用最热门的“快

乐找图”、“疯狂猜图”和“迷宫探险”三种游戏方式来对本任务的知识点做出串联,并且采用通关制,游戏结果完全依赖于学生对于本任务知识点的掌握程度。我们发现,学

生在游戏失败后会立刻重新开始,不断挑战自己,殊不知,在不知不觉中,学生自主参与的热度、研究问题的深度、掌握知识的牢固度都大大提高了。(见图7)



图7 在线测试

4、增加了学生获取优质资源的便利性。

当然,在自主学习的过程中,学生也可能碰到各种各样的问题,为此我们特意设置了“帮助中心”这个环节,整合了网络学习的各种资源。学生面对不懂的问题,首先可以借助于“物流百科”来查询相关的知识点;对于依然疑惑的问题,学生还可以通过“微

博互动”的方式向同学以及教师寻求帮助,发挥微博巨大的扩散性以及时效性功能,尽快地解决问题;而对于与行业现状密切相关的问题,学生还可以通过“专家答疑”进行及时的沟通。实现动态的信息交互、实时反馈,积淀资源、聚合智慧、师生共同成长。(见图8)



图8 专家答疑

三、软件的特点与创新。

1、组合多种教学资源，搭建一个丰富、开放的学习交流平台。

软件结合了视频教学、虚拟仿真实训教学、网络互动学习小组等多种教学形式，结合丰富的教学资源，合理安排学习内容，让学生从自主预习，到主动学习，到在线互动测试，再到课后答疑解惑，设计了全面的教学模式。充分发挥了资料工具、示范指引、仿真实训、测试评价多种功能。它既是教学软件，也可作为学习软件。

软件提供大量的自学资料和信息，为学生自主学习提供了必要的知识储备，同时也以在线答疑的形式，增加师生间的互动交流，提供一个开放的学习交流环境。学生只需在线登陆教学软件，就能够实现实时的在线学习功能，充分体现了软件平台的开放性和自主性，为学生提供更加开放的教学资源。

2、采用 B/S 架构，在运用过程中能实时更新，动态生成，不断完善。

软件结构设计采用主流 B/S 设计架构，能够提供一致的资源、可见接口标准，以便于教师对系统扩充；采用面向对象的数据库技术，为教学资源的存储提供多种实时交互技术，方便学生和教师的学习和交流；支持多种格式的多媒体数据；具有良好的扩展性，

能够满足不同课程的应用，提供网上交流和学习工具。

3、突破了学习时空的限制，支持 PC、手机、Pad 等多终端兼容。

软件构架清晰明确，操作导航标示清楚，学生能够快速掌握各功能环节的操作方法。在实训操作，在线测试等环节的操作设计，采用主流网络游戏的操作设置，降低学生操作难点。

软件支持 PC、手机、Pad 等多终端兼容，能够实现学生随时学习目的和效果，打破教学的区域局限性，增加软件的利用率。软件自身具有较好的可扩展性和推广性，能够根据后续教学需要进行扩展和复制。

【参考文献】

1. 杨宗凯、杨浩、吴砥 论信息技术与当代教育的深度融合 教育研究 2014 年 03 期
2. 余育新、沈萍 试论课改背景下的课程资源管理 教学研究 2006 年 01 期
3. 宁业勤 信息技术与课堂教学深度融合的有效性评价探索 上海教育评估研究 2017 年第 05 期
4. 周洪宇 信息技术与教育深度融合的政策建议 人民教育 2014 年 07 期
5. 何克抗 如何实现信息技术与教育的“深度融合” 课程·教材·教法 2014 年 02 期
6. 李海龙、邓敏杰、梁存良 基于任务的翻转课堂教学模式设计与应用 现代教育技术 2013 年 09 期

信息技术与教学的深度融合

——以《上海石库门建筑》课堂为例

孙天星

摘要：在信息技术飞速发展的今天，高新科技从各个方面渗透到我们的生活中。在信息技术的影响下，我们的课堂教学也面临着巨大的挑战和改革，教学信息化已经成为了热点，也成了普遍教师将其融合进自己专业教学的重要的辅助手段，信息技术为教师在教育教学上的创新业提出了新的要求。本人以参加 2017 全国教育教学信息化大赛的精品开放课《上海石库门建筑为例》为例，探究信息技术与旅游专业教学的深度融合及课堂创新。

关键词：信息技术；教学；深度融合

随着信息科技的发展，信息化时代已经到来，信息技术应用于教育教学已经不是鲜有耳闻的事，许多学校已将信息化教学作为“十三五”学校规划纲要中的重要部分，在全校、全市乃至全国都开展以信息技术变革课堂为主题的比赛，所以这也对教师的信息技术的熟练运用提出了新的要求，如何将信息技术有效地和课堂教学、教学研究相结合成为我们每个青年教师的必修课。本人于 2017 年以《上海石库门建筑》这节课先后参加黄浦区、上海市及全国教育教学信息化大赛，深切感受到信息技术和学科资源、课堂教学、课堂反馈深度融合后带来的不一样的课堂体验。

一、信息技术促进学科资源的整合

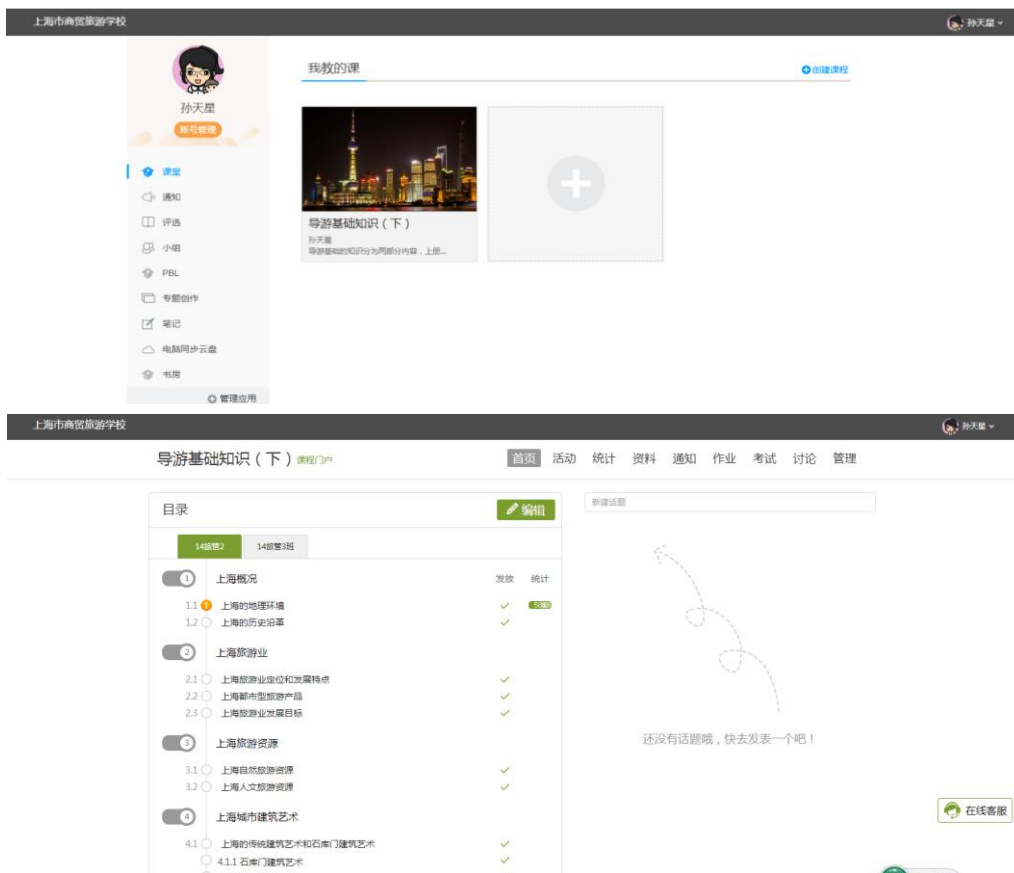
信息技术与学科教学整合是指将信息

技术、信息资源与学科教学有机结合，通过在各学科教学中有效地应用信息技术，促进教学内容呈现方式、学生学习方式、教师教学方式和师生互动方式的变革，为学生创造生动的信息化学习环境，使信息技术成为学生认知、探究和解决问题的工具，培养学生的信息素养及利用信息技术自主探究、解决问题的能力，提高学生学习的效果。

为了便于教师整合教学资源，我校研发了教学交互式网络平台——易乐学习社区和超星学习通，在校的每一位教师有自己的教学空间，教师可根据自己上课的专业科目，在交互平台上建立课程。以本人所教授的《上海导游基础知识》的课程为例，在开学初，我便按照大纲要求设计好单元目录，在每个单元中，我利用网络、各级 QQ 群、微信平台，以及关注跟学科相关的微信公众号来获取相关的学科资源，根据获取的资源制作上课所使用的课件、设计课前预习检测思考题，然后将各类学科资源分类上传至平台，选择授课的班级，发布至教学空间。同时学生也拥有易乐学习社区的账号，利用电脑或手机端登陆平台后，在课前可以预先观看视频，下载课件并完成教师发布的预习检测，还可以在线上与教师、同学进行在线讨论。通过这个平台，教师可以随时随地将自己所收集的素材和教学资源传至教学平台，建立个人的教学资源库，以便随时调取和使用，同时也可根据学科特点不断丰富、更新及整合课程资源。教学空间中的各

类资源也得以在云端被保留，更新和补充完善，云端的课程体系也会由此而丰满，为今后的课程建设打下基础。通过平台的学习与

检测，同样也有助于学生在课前进行有效地预习，从而激发学生的自主探究能力。



二、信息技术有利于推进课堂教学的多元化

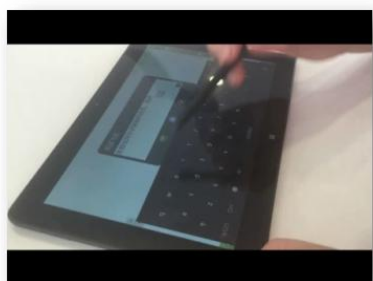
课前信息技术可以将学科资源进行有效整合，而在课堂教学中信息技术也同样能起到推动作用。为了促进课堂教学中信息

化，我校引入了 hiteach 课堂教学交互平台，教师电脑可以通过局域网与学生平板电脑中的 hilearning 学习系统进行对接，发布任务，学生可以借助学习系统接收任务，完成并发送回教师端。



所以相较于传统课堂而言，信息化课堂的优势可以总结为如下：

1. 利用信息技术手段，实现自主探究学习。



自主探究是在新课程理念所提倡的一种学习方式。它提倡学生要成为课堂的主人，要在教师的引导下进行自我探究从而主动获得知识的过程。而信息技术所架设的课堂恰好能成为推进课堂活动的助推器。以《上海石库门建筑为例》，为了突破石库门建筑中的“门”的中西合璧这一教学难点，我设计了两个连贯的教学活动，第一个活动是将石库’门”上的建筑构件与名称进行配对；第二个活动是将这些建筑组成与中式、西式大门进行相似性圈划。学生在接受任务后自主探究，先对“门”的建筑组成有了初步了解，然后在此基础上进行中西式大门的相似性圈划。教学活动通过信息技术手段使学生全面参与进行自主探究式学习，在活动中激发学生的探究能力，自主获得学习结果，从而突破难点。



2. 利用信息技术手段，实现小组合作

学习模式

合作学习是学生以小组或团队为单位共同完成某项任务的学习方式。在课堂中，教师既可以引导学生进行自主探究性学习，也可以利用网络，通过多媒体等技术，分小组进行合作，从而以小组形式将教学任务高效地完成，从而实现深刻理解和掌握教学

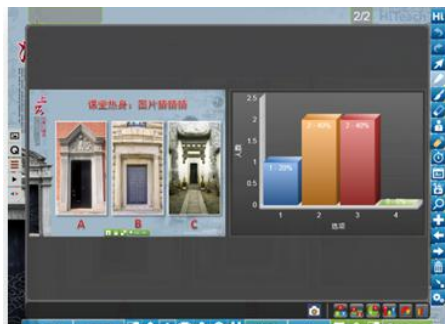


内容的效果。例如在石库门建筑一课中，我在课前以上海典型石库门如树德里等为踩点目标，将学生分为若干小组，要求其分工完成踩点目标的照片、视频拍摄、文字介绍等素材收集及石库门的电子小报的制作，课堂中利用教学平台上传并展示小组的最终成果，小组成员既在合作分工中习得典型石库门的前世今生，又相互取长补短，培养了合作团结的精神。

3、利用信息技术手段，激励课堂氛围

信息技术手段在课堂教学中的合理运用，往往可以打破传统课堂的沉闷，利用信息平台的多项功能挑人回答、现场抢答、选择等来调动课堂气氛。

在石库门一课中，在热身活动中，我利用了HITEACH 教学系统中的选择功能，让学生投票选择 3 图中那扇是石库门并说明理由，学生全员参与进行选择；在课堂回答问题时，我也采用了HITEACH 中的抢答功能，如果言之有理教师可以给分，系统会自动累加分，从而激励课堂小组之间的竞争，调动了课堂的氛围。



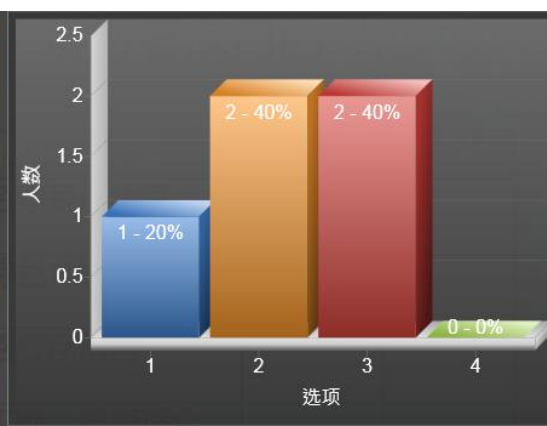
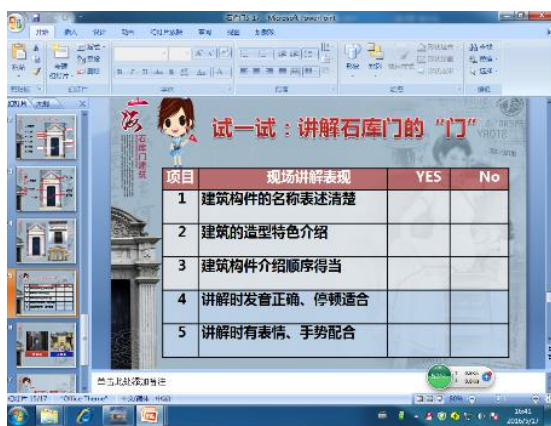
三、信息技术有利于进行实时课堂评价

课堂教学设计往往都是环环相扣，在每一个教学环节实施的过程中，在实现教学目标，激发学生在学习动机的同时，建立有效地课堂评价机制也必不可少。课堂的评价是对教学目标的阶段性总结，也是对学生知识掌握的反馈。课堂的评价方式主要包括教师评价和学生自评及互评。在传统的课堂，教师多以学生所呈现的学习状态或成果展示做评价，也会请一两同学做评价，简单且有局限。现在利用信息技术，教师在课堂中既能进行实时评价，又能调动全班同学一起参与，公平且能面向全体学生。

生完成后，可以利用局域网回传，我在教师端可以即时接收到所有同学的反馈，然后挑选有代表性的反馈结果进行评价。

再如我最后一个授课模块要求学生理解课堂的基础上将知识内化成实践，要求学生能在规定的时间内作为小导游结合上课所学介绍小组所踩点的石库门，在学生准备讲解的练习中，我发布了评价量表，根据量表中的标准让全体学生对讲解的同学进行实时打分，并在最后投票选择心目中的最佳导游，HITEACH 教学平台不仅能传递评价量表，还能进行投票统计，我根据统计结果随机挑选同学根据评价量表现场进行点评。这样实时快速的评价模式既公平公正，又能起到激励的作用。

例如，在石库门一课中，我在讲授石库门的主要特征时，发布了一项连线任务，学



四、信息技术有利于集中课后的作业反馈

信息技术的辅助下，作业反馈形式可以多样化；教师也可在学习平台上将作业集中进行审阅，通过数据统计，可以准确判断学生对于知识的掌握程度，有针对性的查缺补漏。

课后的作业往往是学生对于课堂的反馈，传统的课后作业以书面形式居多，而在

我所教授的导游核心课程除了要扎实学生的基础知识外,还旨在培养学生的导游讲解技能,锻炼学生的语言能力。所以在石库门一课的作业布置中,每一名学生须在课后完成易乐学习平台上发布的课后练习题,还必须根据要求自行拍摄并上传一段讲解典型石库门的视频,教师在教学空间中可以统计课后练习题,对结果进行记录,针对错误率较高的练习反馈,可以在下一堂课作为复习巩固;教师也可以在空间观看学生讲解视频,针对讲解,进行逐一的评价,其余的同班同学也可以在视频下进行留言讨论和评价。学生可以打破空间局限进行反复地操练,教师也可以随时随地进行线上点评,讲解视频都会被保留在云端,学生可以进行比较,以此提高自己的讲解技巧。

我们利用信息技术,将现代化的教学手段融入传统的课堂教学,并将课前、课中及课后前后贯穿,紧密地结合在一起,这样不仅能提高学生的学习效能,扩大学生参与课

堂的广度,也能促使教师在课堂教学中思变、求变,创新课堂教学模式,学生的合作、探究、评价反馈使之俨然成为了课堂真正的主人,他们化被动学为主动学、乐于学,有效能地“学”习未知技术、“评”量已知技术及应“用”相关技术,增进未来职场能力。信息技术也唯有与课堂深度融合才能发挥其真正的作用,推动课堂的变革和创新。

参考文献:

[1]魏宇清,付长青,曹丽君.加快信息技术与教学整合——现代教育教学的发展方向[J].科技信息:学术研究,2007,(31):20.

[2]刘斌.信息化教学有效性的理论思考——对信息化教学本质的再认识[J].现代教育技术,2015,23(3):26-30.

[3]赵居礼,梅创社.信息化教学模式的实践探索[J].职业技术教育,2007,(23).

[4]申志永,袁素娟.信息化教学模式与教学设计探微[J].科技情报开发与经济,2006,(21)

基于海派餐饮文化的中职烹饪专业人才 “精致化培养”探索与实践

我校烹饪专业聚焦“具有海派餐饮文化背景的国际化厨艺人才”“精致化培养”模式探索与实践。以2008年全球金融危机、毕业生就业面临困境为改革起因,历经3年研究与探索,历经5年实践与推广,厘清上海菜点工艺特点、海派餐饮文化特征,对接供需、确定本地烹饪高技能人才规格定位,以互联网平台理论为指导,充分连接本土、国际资源,调动“利益相关者”深度参与、多边互动,完成了由“粗放”到“精致”的中职烹饪人才培养模式转变,实现学生高质量就业,形成中西餐烹饪专业联动发展、职业教育职业培训并举的全新格局。该成果荣获2017年上海市职业教育教学成果奖特等奖。

一、需求与任务

作为老牌的中职烹饪专业在上海城市定位、产业转型变化之际,同样面临着烹饪专业人才供给与产业需求的结构性矛盾。1)上海餐饮行业转型发展、高端烹饪人才紧缺;学生的职业能力与企业需求脱节,就业流失率高。2)过分强调“技能本位”,忽视文化传承、工匠精神培养。3)专业建设重硬件建设、轻内涵建设,缺少系统设计。

二、过程与方法

(一)调整专业人才培养目标,制定《烹饪专业人才培养方案》

扎实调研,总结上海菜点“包容性与适应性”“工艺精细、博采众长、善于改良”“注重创新、中西融合”的特点,提炼海派餐饮文化特征为“传承延续、博采众长、贯通中西、创新发展”。根据上海经济发展的“四个中心”建设目标,对接企业、学生需求,进行专业布局结构调整与优化,创新设计专业人才培养的方向和手段,编制《烹饪专业布局与结构调整优化方案》,修订《烹饪专业人才培养方案》,确定“具有海派餐饮文化背景的国际化厨艺人才”专业人才培养目标,让学生对中华饮食文化精髓和“海纳百川、追求卓越”的上海城市精神有更深刻的理解和应用。

(二)构建“精致化培养”模式,德技并修,立德树人

转变办学理念和烹饪专业人才培养方式,促进供需对接和流程再造,满足海派厨艺人才“阔眼界”“高境界”“能跨界”的要求,“小班化教学”“精致化培养”,全面改变以“考证”为主的技能学习方式,充分满足学生精准、高质量就业需求。



图1 海派厨艺人才“精致化培养”路径

1. 建设精品课程：开发“海派餐饮”综合实践课程，夯实学生职业关键能力
开发定位精准、内涵丰富的“海派餐饮”

综合实践课程。各类课程协同育人，由“自由发挥”向目标标准、过程精致、绩效优质转化。

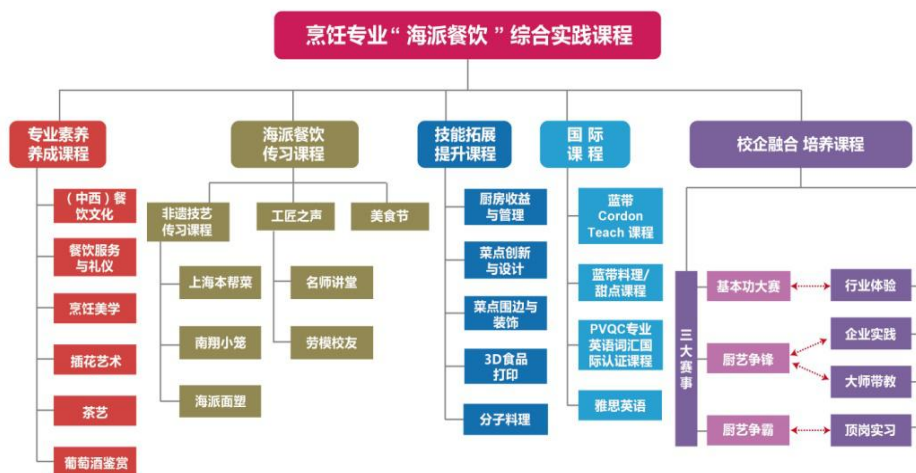


图 2：“海派餐饮”综合实践课程

“海派餐饮”综合实践课程打破知识体系和技能体系的专业界限，增加跨专业、跨课程的项目学习，把各个课程变为一个彼此之间具有丰富联系并形成关联，把专业实训、企业实践与基础文化、素质拓展课程有机结合。

2. 打造精彩课堂：构建“学评用一体化教学模式”，推动学习范式转变

改变课堂教学活动结构框架和活动程序，以学生为中心设计学习活动，以“学”“评”“用”重构教学活动，提炼形成“三步十环节”的“项目引领、任务驱动”“学评用一体化教学模式”，覆盖学校所有专业、学科进行推广。

借力信息技术，依据精准的数据分析提升诊断评价的及时性、针对性。教学可视化、

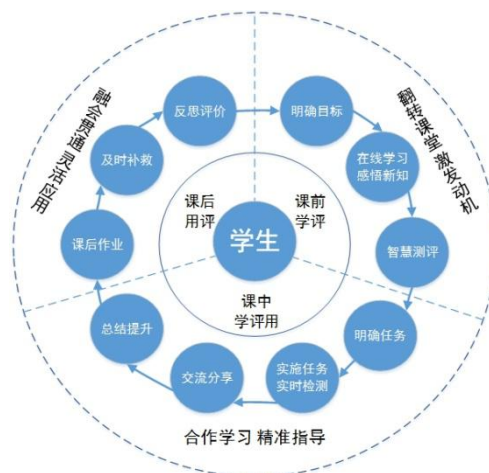


图 3. 三步十环节实施流程图

数据化、精准化，用数据驱动课堂、促进教师主动改进教学、因材施教，推动教学流程再造，提高学生自主学习、团队学习的能力，形成独特的教学品质，为学生提供个性化教育服务。

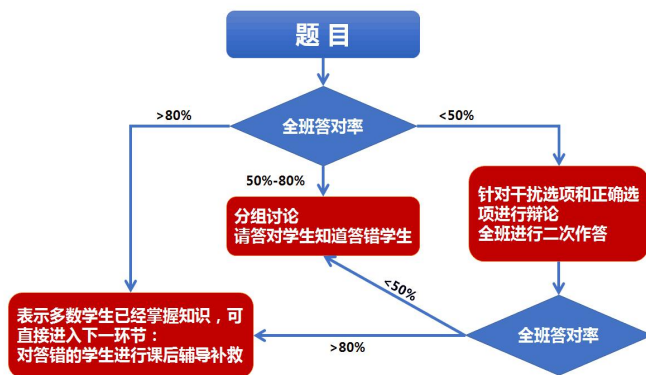


图4 教学决策树

3. 集聚精锐师资：建立“名师+大师”的培养机制，打造海派餐饮文化传习高地

建立“名师+大师”人才培养机制。突出技艺传承、贯通、创新，聚焦工匠精神培养。打造高素质特聘兼职教师队伍，设立名师工作室、非遗传习工作室、本帮菜点传艺坊、海派面塑博物馆等，打造海派餐饮文化传习高地。

4. 实现精准就业：对接知名高端餐饮企业，完善校企合作长效机制

聚焦“高端”餐饮企业这一细分市场，坚持问题导向，对接知名高端餐饮企业，满足企业个性化需要，需求导向、良性互动、协同育人，使教学链、产业链和利益链形成有效连接，有效解决人才教育供给与产业需求的结构性矛盾。

5. 实施精确评价：形成“第三方”参与的质量评价机制

形成“第三方”参与的质量评价机制。“第三方”对毕业生质量进行跟踪调查；制定《烹饪专业校企一体化技能评价实施方案》，依托“商旅i就业”智能信息平台开展学生专业核心技能评价，推动校企、家校互动，推进过程质量评价。

（三）职业教育职业培训并举，实施“一体两翼”发展，建设协同化跨界平台

打破固有界限，组建跨体制、跨专业的教学团队和项目平台，突破优质师资、教学资源、教学时空、动态管理和有效互动的瓶颈“一体两翼”发展，职业教育与职业培训并举。

与蓝带国际（Le Cordon Bleu）创建国内首家中外合作职业技能培训学校；培育“美食节”专业文化项目，创建上海首个“中小学生职业体验中心”；建设海派餐饮文化传习中心——非遗传习工作室、海派面塑博物馆、上海本帮菜点传艺坊。打造以上这三大跨界办学项目成为标志性改革成果，实现专业教学改革边际效应最大化。以职业培训反哺职业教育、调动更多“利益相关者”深度参与人才培养和烹饪专业建设，支撑内涵发展。

三、成果的创新点

1. 理论创新：本成果将互联网“平台”理论有效应用于职业教育，指导烹饪专业教学改革，构建多主体共赢互利的育人生态圈，丰富了职业院校专业建设理论。突破优质师资、教学资源、教学时空、动态管理和有效互动的瓶颈，建立多方支持系统、打造协同化的价值创造平台，激发专业发展内生动力与活力，实现专业繁荣与师生发展的统一，烹饪专业教学改革的“上海故事”成为职业教育改革的“经典案例”，起到重大示范作用。

2. 课程创新：聚焦海派餐饮文化特征，开发定位精准、内涵丰富的烹饪专业“海派餐饮”综合实践课程，立德树人润物无声，实现“精致化培养”。注重“动手+动脑”，注重文化内涵，强调做学一体、知行合一、德技并修，超越知识体系和技能体系的专业界限，凸显跨界合作、师生互动，为每一个学生的个性发展提供精品课程，为每一个学

生展示个性与特长提供舞台。“工匠精神”“海派餐饮文化”进教材、进课堂、进实践环节、进校园文化、进学生综合素质评价，体现精心育人、精准培养，让学生有超值的获得感、满足感，体现独特专的业品位和特色。

3. 机制创新：职业教育职业培训并举、“一体两翼”发展、打造“上海蓝带”“职业体验-美食节”“海派餐饮文化传习中心”三大标志性项目，构筑多元而丰富的多边互动，实现专业教学改革的边际效应最大化。丰富了职业教育国际合作模式，创新了职业教育的实施形式，开展海派餐饮技艺、文化和历史传承传习，让学生和市民更深刻地理解中华文化精髓和“海纳百川、追求卓越”

的上海城市精神。

四、应用与推广

(一) 应用效果

1. 学生技能水平和综合素养明显提高，实现高质量就业

学生在全国职业技能大赛中摘金夺银，获上海市“金爱心学生”十佳标兵、上海市中小学生“道德实践风尚人物”自立自强奖、上海市中等职业学校“技能标兵”称号，2009年至今共计128人次获上海市级以上奖项。高端餐饮企业就业率从61.2%提高到98.1%，就业稳定率从52.3%提高到98.1%，满意率从72.5%提高到98.1%；上海蓝带毕业生被高端企业预约一空。

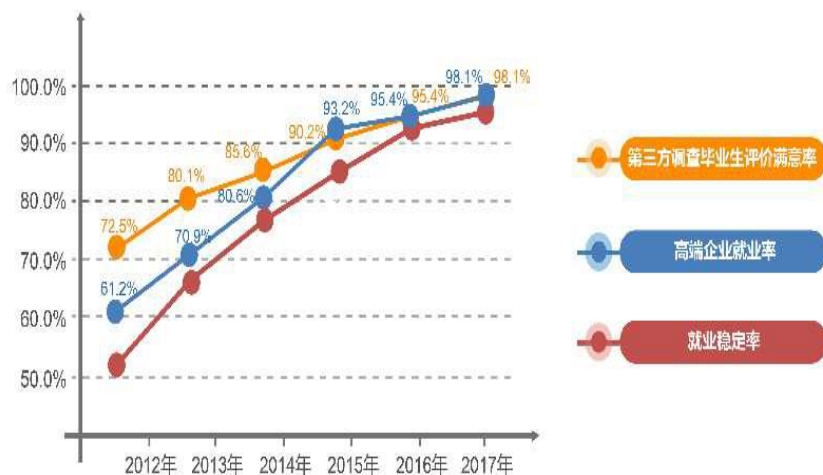


图5：烹饪专业就业情况走势



2017 首届国际青年学生烹饪艺术节
烹饪比赛一等奖 《葱烤银鳕鱼》



2016 年全国职业院校技能大赛中职组烹饪赛
项中餐热菜一等奖鱼茸荷花

2. 教师职业能力有效发展，打造“上海市张桂芳名师工作室”

2009年起培育、2015年认定市级“张桂芳名师工作室”。张桂芳被评为“上海职教名师”“中国职教名师”“全国餐饮职业教育优秀教师”“中国餐饮30年杰出人物奖”，担任“全国餐饮职业教育教学指导委员会”委员；领衔本校教师团队参与教育部专业教学标准制定，开发市级精品课程，主持或参与开发教育部、人社部教材共17本，

全国餐饮职业教育示范院校



专任教师全部达到“高级技师”技术等级；团队教师获“全国职业院校技能大赛金牌指导教师”“全国职业院校技能大赛优秀指导教师”称号。

3. 烹饪专业内涵显著提升

被评为上海市“精品特色专业”“示范性品牌专业”，学校被认定为“全国餐饮职业教育示范院校”“世界技能大赛烹饪、糖艺/西点制作项目训练基地”“世界技能大赛特别贡献单位”。



2017 国际年青主题展团金奖



(二) 推广效果

1. 经验分享，示范辐射。2013年至今，接待各地行政领导、同行取经达107批次、5000多人次。接待乌干达、冈比亚国民议会议长，两次接待世界技能大赛组织CEO等官员，亚洲职教学会专家等。李小华在中国烹协、上海市教委的学术会议及全国校长名师培训中辐射推广本成果。

2. 复制推广，模式移植。李小华在贵阳、崇明建有工作室，长期与成都、上饶、平遥等地学校对口支援，成效显著；“学评用一体化教学模式”移植本校各专业，在全国教学大赛获优异成绩；在全国广泛推广，指导

电子工业学校张帆获上海基础教育青年教师教学技能竞赛特等奖，指导城市科技学校许万里获上海市教学法评优二等奖。

3. 中小學生职业体验，年均受众万人。通过“美食节”“大世界非遗传习教室”向社会推广海派餐饮文化，师生携创意面塑作品参加2015年“米兰世博会”。

4. “上海蓝带”在校生规模500人以上。每年举行两岸四地“蓝带奖学金”比赛、分享办学成果。

5. 被中国教育报、中国青年报、新华网、凤凰网等新闻媒体报道达47次。

承担世界技能大赛烹饪及糖艺/西点制作项目训练



法国罗宾学府参加“美食节”职业体验活动 冈比亚国民议会议长代表团参加我校职业体验及非遗传习活动



乌干达议会代表团议长卡达加及全国人大外事委员杨建亭一行参观职业体验及非遗传习



从割裂到融合：

“商旅好人”德育综合实践课程体系构建与实施

自2007年学校提出“培养有能力的好人”，我校始终坚持立德树人根本任务，2010年以德育专项课题为引领，持续推进德育教学改革，致力于寻求突破德育困境的有效途径和实践方法。经过不断的探索和实践，构建起“商旅好人”德育综合实践课程体系，将学科教学、专业教学、实践活动与学生成长需求点和生长点紧密结合，围绕学生德育发展进行课程开发与实施，形成《“商旅好人”德育综合实践课程体系构建与实施方案》，使单一的德育课程走向融合的课程育德，有效落实社会主义核心价值观进教材进课堂进头脑，实现德育润物无声。该成果荣获2017年上海市职业教育教学成果奖一等奖。

一、需求与任务

长期以来中职德育存在以下主要困境：

(1) “孤岛”困境，德育与各学科各专业教学相割裂；(2) 德育活动琐碎零散、不成系统，与德育课程割裂；(3) 学生对德育课厌学现象普遍，知行割裂；(4) 全员育德理念与行动割裂。

学校以“有能力的好人”作为育人目标，包括德、礼、技、群四个方面的内涵要素。“德”即个人品德，是为人之根本；“礼”即个人修养，是成功之基础；“技”即个人本领，是谋生之手段；“群”即合作能力，是处事之方略。培养崇德向善、文明友爱、

真才实干、敬业乐群的“好人”是社会主义核心价值观在学校育人过程中落地落实的实践途径。

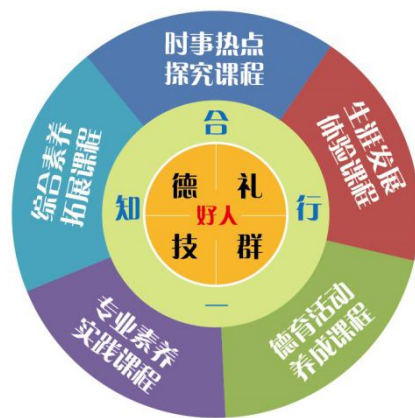


图1 “商旅好人”德育综合实践课程图谱

二、过程与方法

(一) 深化“商旅好人”内涵，系统化设计具有逻辑性、融合性的“商旅好人”德育综合实践课程体系

围绕“有能力的好人”育人目标，从“大德育”视野出发，以“知行合一”理念对课程资源、内容、实施方式进行重组和优化，打破学科内、学科间、课内外、校内外、线上线下的壁垒，构建“高覆盖”实践课程体系，实现知识传授、价值引领与行为养成的共生。课程体系包括五大模块：时事热点探究课程、生涯发展体验课程、德育活动养成课程、专业素养实践课程和综合素养拓展课程。



图 2 “商旅好人”德育综合实践课程体系图

(二)融合课程与活动,聚焦学生发展,
精心设计德育综合实践系列课程

1. 制定《实施方案》，编制《课程实施指南》，开发配套校本教材和活动设计方案

学校组织力量研发《“商旅好人”德育综合实践课程体系构建与实施方案》，推动课程系统实施。逐年实践逐年完善，提炼经验，编制成《“商旅好人”综合实践课程实施指南》。包括课程的指导思想、课程内涵、课程发展基础、课程哲学、课程目标、课程结构、课程实施与评价、课程管理与保障等，系统化了课程设计、规范化了实施步骤、立体化了实施路径。组织编写 37 本配套校本教材和读本，开发大批教学活动设计

方案，为课程有效实施提供保障。

2. 跨界融合设计德育综合实践系列课程

以价值观为核心，聚焦德育学科教学目标，解析课程要素，利用地域资源，精心设计时代感强并与专业相结合的 19 个课程 42 个子课程，将割裂的活动与课程融入规范系统、复合交叉的课程体系，解决了德育课程与活动的“两张皮”现象。重过程、重实践、重体验的课程特点和多样化、融合性的课程内容满足了学生自主选择的学习需求，引导课程生活化，为变革学生学习方式、发挥学生特长创造机会，让学生乐学乐思乐动，促进知行合一。

| 单元 | 课题 | 学科知识点 | 学科能力点 | 主要核心价值观 | 主要核心素养 | 职业通用能力 | 主要德育内容 | 综合实践课程 |
|----------------|--------------|--|--|----------------------|-------------------------------|--|---|--|
| 第一单元 透视经济现象 | 第1课 商品的交换与消费 | 商品的含义、商品的基本属性、货币的基本职能、影响价格的因素、价值规律的作用、不同的消费行为、常见的消费心理、科学的消费观 | 1.能将经济图表信息转化为文字信息。 2.能运用价值规律相关知识解释商品价格变化现象。 3.能评价常见消费心理和消费行为,并做出正确的选择。 4.能设计调查问卷及实施调查,并能对调查数据进行统计和分析。 | 富强、文明、和谐、平等、公正、法治、诚信 | 理性思维、批判质疑、勇于探究、勤于反思、自我管理、社会责任 | 1.观察能力 2.分析能力 3.判断能力 4.信息处理能力 | 1.理想信念教育 2.社会主义核心价值观教育 3.民族精神教育 4.时代精神教育 5.国情教育 6.道德品行教育 7.职业生涯规划教育 | 《热点漫谈》 《今日瞭望》 《读懂上海》—— 《漫聊上海品牌》、 《话说上海创新》、 《体验上海民生》 《工匠之声》—— 《劳模进校园》、 《走近校友》 |
| | 第2课 企业的生产与经营 | 中国的跨国企业、企业的含义和类型、提高经济效益的主要途径、人力资源是企业的第一资源、成为高素质劳动者的条件 | 1、能区分不同类型的企业。 2、能初步学会分析企业的经济效益情况。 3、能制定切实可行的个人职业生涯规划。 4、能根据任务单,撰写简单的调查报告。 | 富强、平等、法治、敬业 | 勇于探究、乐学善学、勤于反思、国际理解、劳动意识、问题解决 | 5.沟通能力 6.合作能力 7.解决问题能力 | | |
| | 第3课 个人的收入与理财 | 家庭收入的构成、我国基本分配制度的含义、效率和公平的关系、税收的含义、种类和特征、个人所得税的内容、纳税人的权利和义务、储蓄的利息与利率、证券的基本知识、常见的商业保险 | 1.能判别不同的分配方式 2.能结合自身家庭实际设计恰当的投资理财方案。 3.能辨别违反税法的行为,明确纳税人的权利和义务。 | 富强、自由、平等、公正、法治、诚信 | 理性思维、勤于反思、社会责任 | | | |

表 1: 与《经济政治与社会》相关“商旅好人”德育综合实践课程要素构成表(节选)

从课堂到社会,聚焦现实问题探究时事热点;从规划到行动,丰富生涯体验激发内生动力;从养成到做人,崇德向善活动浸润

育德育心;从学校到企业,名师导航专业渗透德技并修;从传承到创新,拓展多元课程发展核心素养。

| 课程模块 | 课程名称 | 课程内容或项目名称 | 总课时 |
|----------|--------|--|-----------------------|
| 时事热点探究课程 | 成长一刻 | 绿色环保从我做起、璀璨星光成就梦想、安全意识常驻心间、缅怀先烈立志成才、学法懂法守法护法、纪念五卅运动弘扬爱国精神、做一名传统文化的传承者、关爱生命抵制艾滋 | 20 (5*4) |
| | 今日瞭望 | “一月一讲”——时事政策教育专题讲座。根据当前国际国内形势，选取有重大影响和深远意义的时事新闻事件，对学生进行国家形势与政策教育 | 16 |
| | 热点漫谈 | 主题讨论课、“五分钟分享式课课讲”。围绕创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念，选取当前国际国内经济、政治、文化、社会、生态等方面的热点、焦点话题开展讨论学习 | 16 |
| | 读懂上海 | 走进经典黄浦、阅读上海建筑、漫聊上海名牌、探观上海生态、体验上海民生、品味海派文化、乐游魅力上海、话说上海创新，共8个子课程。 | 80 (20*4) |
| 生涯发展体验课程 | 幸福心理 | 寻找幸福的支点、培育幸福的土壤、营造幸福朋友圈、搭建幸福的阶梯等内容 | 32 |
| | 职业心理 | 职业初探 心理适应、职业选择 心理认知、职业体验 心理养成、职业准备 心理实践 | 32 |
| | 生涯指导 | 探寻职业梦想、寻找我的人生坐标、我的生涯我做主，共3个子课程。 | 78 |
| | 创新创业 | 创业训练营、创业社团、创业大赛、创业大讲堂 | 84 |
| 德育活动养成课程 | 感动商旅 | 发现“商旅好人”、“商旅好人在行动”、创建和乐校园，共3个子课程。 | 168 (8+32*4+20+12) |
| | 阳光礼仪 | 遇见更美好的自己、值星服务之星、金牌礼仪服务，共3个子课程。 | 208 (12+40*4+36) |
| | 工匠之声 | 劳模进校园、走近校友、大世界非遗研习之旅，共3个子课程。 | 64 |
| | 红色基因 | 追寻五卅记忆、探访红色圣殿、见证爱国进程、永葆革命初心、点燃奋斗激情，共5个子课程 | 64 |
| 专业素养实践课程 | 名师讲堂 | 真人图书馆、大师讲坛、行业报告会 | 16 |
| | 专业综合实践 | 商贸财经类专业综合实践、航空旅游类专业综合实践，共2个子课程。 | 128 (32*4) |
| | 校企融合培养 | 围绕专业人才培养目标，与企业进行深度合作，利用企业基地，对学生进行与行业发展、企业岗位需求紧密贴合的专业拓展训练及专业综合实训 | 24 (24~120) |
| 综合素养拓展课程 | 人文底蕴 | 文礼书院、墨香翰韵 | 128 (36*4) |
| | 科学探究 | 打印梦想家、玩转机器人、精细木工制作、科学素养体验 | |
| | 审美情趣 | “舞”动青春、有“泥”真精彩、“茗香”茶韵、“露香园”顾绣、咖啡心语、魔力音符、摄影“视”界、花艺制作、千调百味——调酒制作 | |
| | 国际理解 | 信息时代与知识革命、环境与绿色家园建设、多样文明与多元文化、中外文学与艺术、中华民族与民俗、国际合作共建和谐世界 | 36 |

备注：课程内容可根据每学期实际情况进行适当调整，部分课程内容为选择性参加。

表 2：“商旅好人”德育综合实践课程结构与内容一览表

(三) 变革教与学，激发学生学习的内生动力

1. 整合多种课程实施路径，形成规范系统的课程育德过程聚焦地域特色、时代特征、专业特点，整合课堂教学、校园文化、社团活动、社会实践、职业实践、家庭教育、社区教育、基地教育等多种途径和资源，打破学科间、课内外、校内外、线上线下的壁垒，凸显跨界合作、师生互动，通过融合式、渗透式、嵌入式等方式将德育活动和主题实践纳入到课程体系范畴，全面实施、整体推进、科学评价，充分发挥学生的主体性，推动学生的道德认知向道德实践转化，把德育的过程还给学生。

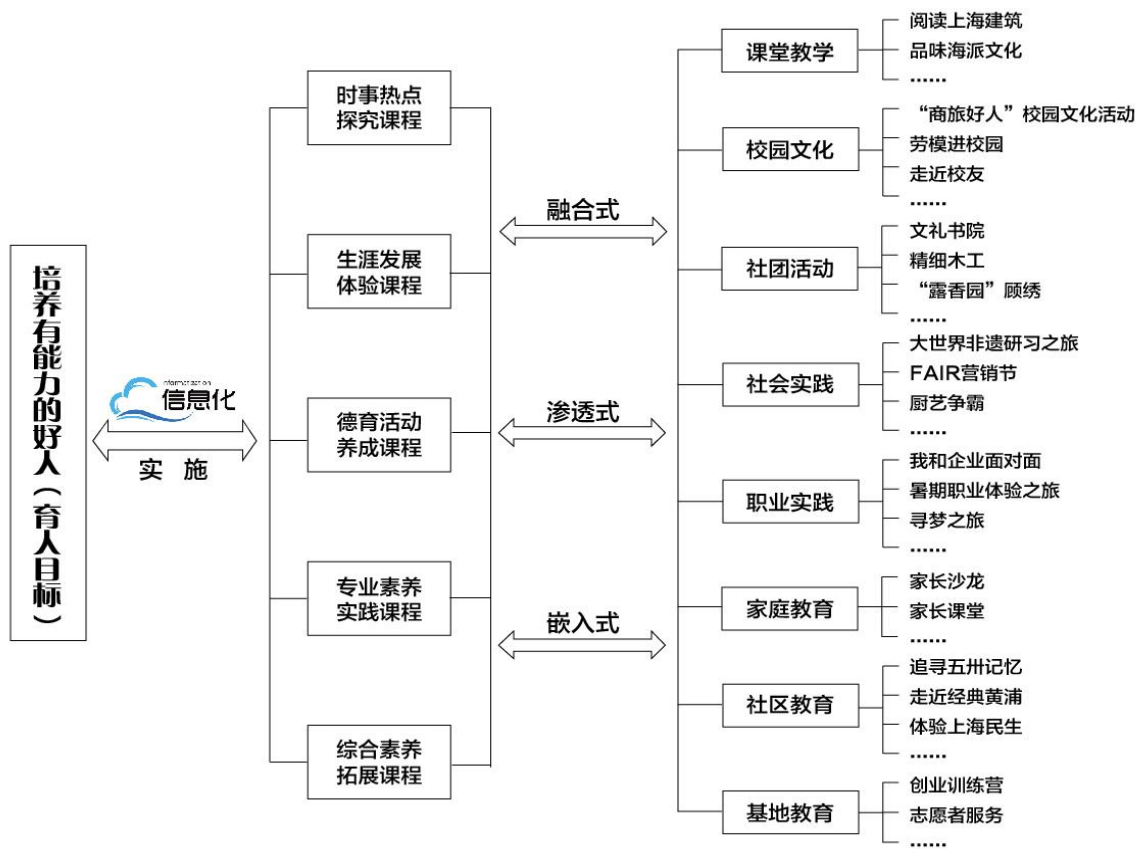


图 3：“商旅好人”德育综合实践课程路径图

2. 创新德育教学模式，助力学生道德实践

改变传统的以教学时间为单位确立教学内容的模式，形成可操作的“大小课、长短课、长作业”德育教学模式。把传统课型多课时完成的的教学任务和各自独立的每个课时小循环教学过程重新进行建构整合，落实到具体教学中，打破的是原有课堂结构与教学组织形式，重塑的是学生机械学习向自主学习的弹性化转变，其实质是对课堂“教-学”主体角色的召唤与重建。

用好学生案例、讲好身边故事，让课堂“亲”起来；加大实践环节，增强情感体验，让课堂“实”起来；依托信息技术，开发微课等德育数字资源 17 门，在线“抢课”满足学生个性化需求，让课堂“活”起来；以

多元评价促动有效学习，让课堂“动”起来，从而帮助学生实现知行合一，乐学善学。

3. 建立企业参与的多元化综合评价体系

建立企业参与的多元化综合评价体系，评价目标以成长为导向，评价主体落实多元参与，评价内容注重践行收获，评价形式突出应用价值。重视过程性评价，增强互动性评价，突出表现性评价，坚持动态与静态相结合评价。将评价结果与德育课考核结合，与上海市学生综合素质评价契合，与专业学习评价融合，激发学生学习兴趣，促进学习方式转变。

(四) 建构“双同三全”德育运行机制
课程领导小组制定整体规划，各部门依据 SOP 理念进行课程开发、实施与评价，各

司其职、同向同行。明确各岗位育人职责，落实全员育德。整合社区、企业、家庭等资源，形成全方位育德。发挥商旅 i 就业 APP、

易乐学习社区等信息化平台沟通作用，实现全程育德。

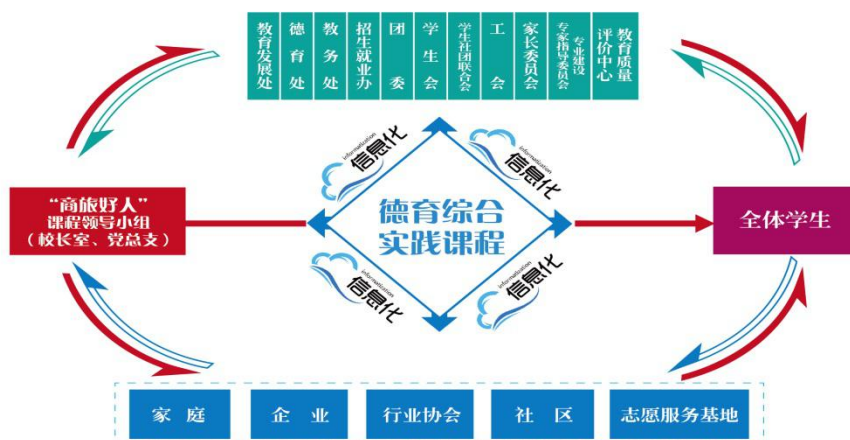


图 4：“双同三全”育德运行机制图

三、成果的创新点

(一) 理念创新——从单一到综合，从知行割裂到知行合一，从德育课程到课程育德。德育综合实践课程体系融通显性课程与隐性课程，为学生价值认同、责任担当、问题解决提供实践路径，以知行合一的综合实践为载体发挥各类课程的育德价值，同时提高了教师课程意识和课程开发能力，实现单一的“德育课程”向综合的“课程育德”转化。

(二) 首次在上海中职系统构建起“逻辑性、融合性”德育综合实践课程体系。(1) 突破原有的学校课程体系结构，融合德育实践活动和学科综合实践课程，根据德育目标整合教学内容、教育活动，顶层整体设计成为具有内在逻辑关系的系统化的课程体系；(2) 融合各课程育人要素贯彻价值引领，让散乱无序的活动转变为目标标准化、过程规范化、绩效优质化的课程体系。

(三) 定位精准，内涵丰富，聚焦“地域特色、时代特征、专业特点”。(1) 把地域优势转化为教学优势，挖掘企业、社区、家庭、基地等资源的育人资源，开发成德育

综合实践系列项目的育人路径和平台，实现协同育人；(2) 以“商旅好人”为内核，融入时代精神，创新设计德育综合实践课程五大模块，把社会主义核心价值观与学生的生活、专业相融合，满足新时代学生成长需求点和生长点；(3) 解析德育课程要素，挖掘专业教学独特的育人功能，实现专业素养与精神价值的共生。

(四) 最早在上海中职系统创建“双同三全”育德运行机制。借助信息化管理平台，落实全员、全程、全方位育人，实现德育管理的“智慧化”。以课程实施为纽带，学校各类课程、各项活动与德育课程同向同行发挥育人功能，形成全员德育长效机制。

四、应用与推广

(一) 应用效果

1. 助力师生成长，推动学校内涵发展

从 2009 年至今，每年“3.5”学雷锋纪念日举办“商旅好人”评选，激发全体学生“学好人、做好人”的责任感和荣誉感，育人效果显著，成为学生喜欢家长满意的学校。14 届美术专业毕业生郁薇参加专业综合实践课程学习后说道：“虽然我每天专业

训练很辛苦，但我从不抱怨，因为我很喜欢这里的氛围”。（《新民晚报》2015.11.18）；15 文物班沈涵怡的母亲曾感慨：“阿拉小囡回来说她很喜欢到学校去，每天学习都很开



心。”近三年的第三方评价反馈，企业对学校人才培养的满意度达 100%。

教师育德意识与能力大幅提高，课程意识和课程开发能力显著增长，师生关系和乐。教师在教育教学竞赛中屡屡获奖；编写成果专著 3 本，出版 1 本；发表相关论文 43 篇；开展课题研究 14 项，自主研修课题 20 余项。

2014 年，学校“博雅茶韵”社团成为上海市首批民族文化遗产教育基地；2017 年“商旅好人德育综合实践课程”通过上海

市“学生综合素质评价学校特色指标”评审。

2. 惠及社会市民，实践成果影响显著

历经多年实践，“商旅好人”校园文化特色活动获评 2014 年上海教育系统校园文化建设优秀项目。我校面向全市中小学生开放的特色德育综合实践项目——“营销节”、“美食节”职业体验活动，深受市民追捧。商旅学生在实践中展露了优秀的专业技能和道德素养，从 2014 年至今共服务中小学生学习 33365 人次，位居全市榜首。

3. 辐射全国同行，交流分享特色鲜明

学校先进的德育课程理念得到众多同行认同，先后有近百所上海市及外地职业院校来访交流学习。实践成果的丰富性和多样化，吸引了法国、丹麦、乌干达等国际友人参观访问。李小华校长多次在全国论坛上分享经验，课程理念与实践成果得到多方专家肯定。教育部于 2011 年和 2015 年两次到校开展德育调研，对我校德育综合实践课程的构建与实施给予充分肯定；社会各级各类新闻媒体相关报道达 45 次。

在微笑的校园 培养有梦想的商旅好人

——记上海市商贸旅游学校

在繁华的南京路步行街旁、在浦东八佰伴商圈不远处，有两座精致的校园，它们就是上海市商贸旅游学校的浦西和浦东校区。

在这儿，课程精致——学校构建了“三治式”人才培养模式，通过课程育人、文化育人、实践育人、管理育人、校企深度合作育人，用培养精英的方式培养技术技能人才，通过明晰的生涯规划指导，为懵懂的少年树立奋斗的方向和理想。

在这儿，校园生活精彩——每年开展的“商旅好人”评选不以分数为唯一标准，致力于放大学生的每个优点，并成为上海市校园文化特色品牌；在营销节、美食节、外语节等校内活动和一次次校外志愿者服务过程中，商旅学子得体的仪态、大方的举止、自信的神情，展示中职名校的风采。

校长李华说，上海市商贸旅游学校致力于在“精”“特”“强”上做文章，“精致教育”将是学校不变的追求。

培育“好人” 放大每一个优点

在商贸旅游学校校园，有一整面笑脸墙。每天用微笑迎接学生的，是学校评选出的一批“商旅好人”。多年来，为了挖掘更多商旅学子的闪光点，引导学生“崇德向善、见贤思齐”，商贸旅游学校开展了“商旅好人”评选，将“有能力的好人”作为育人目标。

他们中，有勤学专业、梦想为病的父亲开一家餐厅的烹饪高手，有从零起步跟随老师传承苏州弹词的艺术家，有钻研服务开发

……李华强调，“商旅好人”不同于传统的“三好学生”，不以学生的学业成绩为主导，在学生成为“人才”之前鼓励“学生先成人”。任何微小的义举、善举、爱举、壮举、举或某一方面突出的表现，都将获得表彰。每年，“商旅好人”的评选揭晓仪式成为学校最隆重的“春晚”，老师手捧鲜花，为每个获奖者撰写勾勒其特点的颁奖词。李华希望，通过这个评选，让中职学子在评选和学习的过程中了解自己优势和不足，找到自己的人生坐标。

为了弘扬“好人”之风，在商旅，有一句响亮的口号“我们都是志愿者”。在南京路志愿者服务队为市民们刻章、画肖像，在上海儿童艺术剧场、轨道交通1号线为游人指路、提供后勤服务，每周两次在顾正纪念馆担任讲解员……戴着闪亮的校徽，带着灿烂热情的笑容，商旅学子走出校园，融入社会，展示青春学子的风采，彰显阳光正气的风范。

家长感言

● 2014 级空乘专业樊欣家长

从小，我们对孩子管教严格，不让他有自主主张，可能这样的教育方式让孩子日渐消褪了主动性，加上中考成绩不如意，儿子刚进入商贸旅游学校时非常不自信，也很内向。

仅一年的时间，儿子变得自信开朗，还获得了“商旅好人”提名奖，这要归功于学校的教育理念和老师的教育方法。我还记得班主任邵老师第一次家访时说的话，“成绩好坏不是衡量一个人的唯一标准，你可以在很多地方实现自己的价值。”在邵老师鼓励下，樊欣担任了班级的团支部组织委员，以及班级志愿者服务队“爱心小队”的队长，每月一次组织同学去潍坊街道养老院服务。

邵老师时常把每个孩子点滴的进步告诉家长，对孩子的信任和鼓励，让我们一次次反思自己的家庭教育。学校每学期组织班级进行一次值星劳动，第一次值星活动结束后，樊欣



“商旅好人”评选，放大学生的每一个闪光点



学生发展中心整合学校原有的心理辅导、家庭教育指导、生涯辅导三项特色工作，实现个性化、个性化、社会化一体的学生发展辅导与服务，并利用互联网，开展了线上和线下相结合的生涯规划。

学生感言

● 曹杨(2009 届毕业生，目前就读于上海电机学院市场营销专业)

虽然是一名中职生，但是，我也圆了我的大学梦，拥有了精彩的大学生活。如今，我在学院内担任团总支书记助理一职，分管青年志愿者协会、社会实践部、生活部、红十字会和社团管理部工作。我最感激的，还是商旅学校的志愿者经历，它让我从一个对未来迷茫的懵懂小丫头，成为一个有行动力、有梦想的人。

英语老师曹晨是我们学生志愿者队伍的负责人，她不仅教会我们如何胜任工作，也鼓励我们创建新的志愿服务点。她给予我们充分的信任，鼓励我们凭借自己在学校所学的一技之长，获得市民们的认可。我在志愿服务过程中得到了锻炼，变得自信、变得稳重，变得更有责任心。进入大学以来，我积极参与到“铁路小助理”“阳光洒天下”“大手牵小手，快乐成长一起走”“暑期爱心暑托班”等社会实践项目中，从一名志愿者成长为志愿者工作负责人。我的志愿服务时间达到了300小时，同时也获得“上海市优秀志愿者”等荣誉称号。我要用自己的力量去感染很多人，让更多人投身于公益实践项目！

学生发展中心 为每名“学生”定制“生涯规划”

作为上海旅游职业教育集团理事单位，商贸旅游学校致力于培养现代服务业的应用型人才，合作企业达到200多家。从入校之初，学校特有的“学生发展中心”就为

压得我喘不过气。幸运的是，我遇到了担任毕业实习生涯指导的金虹雨老师。她用别开生面的经历鼓励我，告诉我他们是如何克服困难、如何解压、如何边工作边学习，并建议我报考导游资格证考试。我把业余时间都投入到了紧张的学习，因为工作的关系，我选择了考证强化班，每次上完课回到家整个人都感觉超级疲累，但在金老师的鼓励下，我还是坚持下来拿到了证书。现在回想起来，学校不仅给予我知识的储备，更帮我明确了就业方向。

校企合作 提前适应职场需求

为了实现学校教育和企业需求“无缝对接”，商贸旅游学校创造了“习而学”的“三治式”人才培养模式——第一年，安排1-2周的企业见习，帮助学生了解职业要求和职业环境；第二年在学习了相关专业课的基础上，安排1-2月的企业教学实习，加强学生对专业知识的理解和掌握；第三年安排顶岗实习和轮岗实习，帮助学生全面熟悉工作岗位和工作流程。

李华介绍，在商贸旅游学校，已经不仅是单纯的用人单位挑学生，学校也对用人单位严格把关。每年，学校都会走的新老用人单位，根据岗位分别区分出“战略伙伴”“合作伙伴”“普通伙伴”，不断提升用人单位质量，保证学生就业质量。

学生感言

● 邹薇(2014 届美术专业毕业生)

中考前的两个月，我来到了上海市商贸旅游学校。该打该拼遇到了美术专业徐本方老师。我早在初一时就已加入学校摄影队，我把初中时获得的摄影比赛奖状交给了徐老师，徐老师对此很感兴趣，鼓励我报考商旅学校试一试。那一刻我就在心中做出了足以影响我人生的决定。我一定要学一门手艺，我一定要学一门手艺，我一定要学一门手艺。金牌教练徐老师带领的“朱格工作室”“朱格”是一家校企合作工作室，也就说，除了学习以外，我们所有制作的项目都是实际工作项目，需要最终通过企业的认可，直接接受市场的检验。朱格有着十分先进的教学理念和教学设备，几乎与市场同步。

作为“星光计划”数字影视后期制作项目的学生，因为要参加比赛，我每天都很辛苦。但我从不抱怨，因为我非常喜欢这里的氛围。每天，阮老师都会让我们见识新的特效，学习新的技能。严把出关，朱格连续培养出了三届上海、四届全国职业技能大赛的冠军。

因为引入企业合作，让我们也有机会去拍摄现场，边学边做，学校和企业无缝衔接。虽然很有压力，但却充满着动力。现在，我在上海日欣文化传播有限公司工作，《淘星上海》《东京印象》《星途》等收视率很高的节目都是我们公司出品的。和我一样担任编导助理的，还有很多大学生。我在中职校园所学到的一切，让我有底气和他们一起拼搏。

本报记者 陆辉华



■ 校园美食节上，商旅学子当老师，教中小学生学习美食

关注学情·为学而教

——从一名学生的转变说开去

姚见贻

“师者，传道、授业、解惑者也”。这是我国古代对于教师职业的基本任职要求。曾经听我以前的老师自谦地说自己是教书匠。但是，我想谦虚是可以的，但是，真要成了一个“匠”则是教师的悲哀。爱心，是教育的源泉；思考，是教育的动力。从一个班级学生的学情出发，有目的地设计教学方案，这是为学而教，是我们教师追求的目标。

以下，我从一个真实的案例来说说分析学生学情的重要性：

案例背景：

数年前，一年级接班时我班有名学生小N，是个头脑灵活，聪明的学生，爱好体育运动，学习成绩在班级里面属于中等，在班级里具有明显的正义感，爱打抱不平。这样的同学应该是深得老师同学喜爱的，但是我发现，他除了经常和同学打架外，更多的是坐在不起眼的楼梯走道上发呆……

家庭背景：

小N家目前是一个单亲家庭，他和母亲一起生活。以前，父亲是做生意的，孩子管得比较少，但是又容不得孩子犯一点错误。由于小N从小调皮，从小学三年级开始老师就开始不停地打电话告状，不是作业不交就是在学校里又打同学了。当时，简单的教育是家庭的主旋律，父亲只要一听说这事，直接用皮带抽他。发展到后来，是把孩子吊起来抽，母亲和家人的劝告根本没用，由此，引发了家庭的矛盾，父母之间为此事争得不可开交，甚至牵连到了老一代人，最终导致

父母离异。

案例分析：

通过小N在校的表现，能看出孩子的本身是具有正义感德，正直的人，但是，由于长期缺乏家庭的爱，造成了对家庭的恨，而且，由于自身的因素造成父母离异，也使他内心充满了悔恨。

案例解决：

那么，在小N阳光的表面背后是什么引起他独自发呆呢？

难道只是因为悔恨吗？还有什么原因呢？带着这些问题，我找了个机会和他进行了一次促膝谈心。

开始，他是很有抵触情绪的，我的问题，一概不答，直接以沉默应对。打不开局面怎么办？通过第一次不成功的谈心后，我认识到了，我对他的关心太少了。爱护学生是教师的天职，是教师热爱教育事业的具体表现。我应深切体会这一点，用心接纳每一个孩子，不管他是聪明、笨拙、整洁、邋遢、乖巧或淘气，他都是一个真真实实的个体，需要被接纳，也唯有老师用心接纳，孩子才能把学习当成一种享受，乐意学习；把班级集体单座自己的新家，热爱每一位“家人”。于是，我经常在课间抽时间和他谈他所喜欢的体育运动，谈体育明星，谈歌星，谈任何他感兴趣的话题……。

渐渐地，他接纳我了，经常主动在放学后找我说话了。谈班级里的事情，后来甚至主动开始谈自己的事情了。我意识到，他终

于把我当一个可以倾诉的大朋友了。后面的谈心已经不需要我主动找他了，我想了解的他没有任何犹豫地和我说了：父母离异后他很苦闷，每天放学回家看到妈妈就感到一阵阵的心痛，觉得是自己的不懂事破坏了自己原本完美的家庭，看到每天辛苦工作回家的妈妈总想着自己要表现很好才对得起妈妈，而且，也明白了父亲当年“恨铁不成钢”的心情。他总想着赶快把自己的学习成绩提高上去，但是却总是事与愿违；他总是想着要把自己塑造成一个完美的、勇敢的、无所不能的男生，但是现实总是让他无奈……

妈妈对他很好，抛弃了以前父亲对他的所有严厉，剩下的只有溺爱，他自己也知道，现在他就是妈妈的全部希望。

得到了这些信息，我想，现在有不少父母看到孩子出了问题，便迫不及待地当起了“法官”，这是很危险的。孩子的内心世界丰富多彩，家长要积极地影响与教育孩子，不了解其内心世界便无从谈起。而了解孩子的第一要诀是呵护其自尊，维护其权利，成为其信赖和尊敬的朋友。以前，父亲的行为就是“法官”，现在，母亲的行为其实比“法官”更不科学。

于是，我走访了小N的家庭，通过这一次的家访，传送给了他妈妈一个信息：要做孩子的合格家长要先做好孩子的“朋友”，补偿式的溺爱只会害了他，而不是爱他，孩子在外面遇到事情愿意回家和妈妈谈就意味着家长的成功，家长要主动帮孩子分析，教育孩子分清是非，善交朋友，交好朋友，更要主动帮孩子监督回家作业与技能练习。孩子取得了成绩将会让整个家庭充满了欢乐与团结。

在学校里我让班级里的技能课代表结对帮助他，对他打抱不平的意识予以肯定，但是对他所采取的方式提出批评和改进的

方向。

经过一段时间以后，小N德学习成绩开始提高了，技能成绩提高得尤其快，只要他一出成绩，就毫不吝啬地进行全班表扬，从他红红地并带着不好意思的脸色上我看到了希望。通过和技能任课老师沟通，结合他的特点，他被选上了学校技能代表队，每天都要在放学后进行集训。期间，他妈妈也多次打来电话，欣喜地诉说着儿子的变化：回家后再也不是沉迷与电脑游戏了，经常看到他再练打字，做作业，每天回家都要和妈妈说心里话，开心的，不开心的，母子关系不再是简单的溺爱，而是真诚，妈妈每天都要帮儿子分析，告诉他做人的道理……

终于，在我校参加的全市财会技能比赛中，他和其他同学一起荣获了冠军！当喜讯传来，他第一个向我发短信报喜，看到他充满着兴奋和成功的喜悦的短信，我也被深深地感动了。

毕业几年后的他已经是一家经纪公司的专业经理人，思想成熟，具有很强的家庭责任感，每次和我提到妈妈，他总是会深深地为自己的过去而忏悔。

结论与反思：

通过这个案例，我更加认识到：对于后进生，不要总想着把他从你身边推出去教育，而应用爱心接纳他们，了解他们，通过家庭教育这一个有力的渠道，和家长一起发现他们的优点，抓住教育的时机，有情有理有力有度。学生特别需要我们和家长那慈祥温和的笑容，文雅亲切的话语，善解人意的目光。小N家庭教育的恶性循环，加重了孩子仇视家庭的心理。家庭因孩子的问题失去了往日的欢乐，从打骂到溺爱，对一个心智还不成熟，分辨能力不强的孩子来说，心理的不适应是显而易见的，导致孩子问题的产生也就不足为奇了。我们应该充分利用家庭

教育的早期性、连续性、权威性、感染性、及时性等特点,发现问题,从家庭教育着手,和家长共同帮助孩子们健康地成长。

学校是培养人才的神圣的殿堂;培养人

才是一个系统工程,是很多教师共同的任务。我们只有在教学中不断地提高学习,增进自己的教学能力,才能在教学中带动更多的学生成功!

“课堂用手机”宜疏不宜堵

拿手机刷微博、玩微信、看新闻……这已成当前众多学生每日的生活习惯，然而，这样的习惯被许多学生带进了课堂。于是，课堂上出现了这样一类特殊人群，即课堂“低头族”。为了让课堂“低头族”能抬起头来认真听课，近年来，全国多所高校都在推行“无手机课堂”。那么，手机止步课堂，能否让“低头族”重新抬起头来认真听课？

无论男女，不分贵贱，现代社会，很少有人不玩手机的；而无论是工作、学习、生活，手机成了人们的好伙伴，甚至于对于有些年轻人来说，那真是“亲密无间”而“形影不离”；在这样一个时代背景下，多所高校推出“无手机课堂”，对此，我的观点是：“课堂用手机”宜疏不宜堵。

不是说上课时不可以将同学们的手机“集中保管”，但，这只能提倡，也只能自愿，而不可强制。对此，只要同学自愿上课时间“暂时告别手机”，“但集无妨”；而如果是强制，有些同学不是“心甘情愿”，那么，上起课来，很有可能“身在曹营心在汉”，结果呢？事与愿违！——这是说“不宜堵”。

至于说“疏”者，不妨“两端发力，相向而行”。

一端者，老师应该把课上得精彩一些。“学而不思则罔，思而不学则殆”，而“知

之为知之”是不够的，还得想办法将“茶壶里的饺子倒得出来”。或干巴巴的说教，或照本宣科，学生听起来寡淡无味不行，师长们应走纪连海、于丹、易中天之路，课要上得让同学们喜闻乐见，也正如中国教育科学研究院研究员储朝晖所说的，“手机止步课堂，能为课堂教学提供一个比较安静的外在环境，但至于课堂教学效果如何，根本还在于老师的教学水平。”另一端者，高校应“宽进严出”，不仅要抓好上课与作业的管理，更要严格考试纪律，毕业时如果总学分达不到“硬杠杠”，对不起，高校不发毕业证书，“家长下跪”也不行。

有了如上的“两端发力，相向而行”，具体到每一位学子，上课手机到底带着还是不带，那是你的自由，但，有一个“前提”，上课手机应调到“静音”状态，而课堂上不可有“噪音污染”，这是说“避短”；其实，有了手机，我们也可“扬长”，课堂上，可以利用手机来“上网查资料”，还可以用于“师生交流”。

手机是科技进步的产物。就像人类用上了电，不能因为有时候“电死人了”，就来禁止大家用电，懂得了这一道理，我们就应该明白怎样处理好“上课”与“用手机”的关系。

聚焦课堂 以学定教

赵 洛

近几年来,我一直任教高复班数学兼班主任,我在不断反思、探索,寻觅一条如何才能使学生学好数学,通向高考成功之路。我校高复班的生源是学生在二年级学习结束后分流而来,我所教的班级里学生是一二年级学习旅游和商贸两类专业的,开始接手的时候,前两年已经有数学教师被学生从心理上习惯和认可了。而现在首先要让学生尽快接纳我,因为还不到一年就要高考了。通过接触,我发现他们喜欢钻空子,如我要求解题要规范答案要准确时有的学生就觉得老师挑我的刺来了;我发现他们还喜欢拿我和以前的老师来比较,我觉得这是学生的正常的反映,这也是对我的一种挑战。我很喜欢这种挑战,因为它可以使我的教学水平等各方面得到一定的提高。我给同学们讲高复数学学科考卷的评分标准、一些人际交往、数学史、数学中的游戏、数学的重要性等逐渐拉近和同学之间的距离,找学生了解一些基本情况而逐渐磨合。我认为高复数学教学只有聚焦课堂,以学定教,才能在不到一年的时间里迅速提高学生数学学科的素养。

聚焦课堂,吃透考纲,把握教学。我发现学生在学习过程基础知识掌握的不扎实,有些该记忆的公式没有记住、该理解的概念没有理解,还得去翻书。很多问题都要靠我讲他们听,我讲得多学生做得少,同学们不善于挤时间,独立动手能力比较差,稍微变个题型就不知所措,问其原因,回答不会,做题没思路,一没思路就不想往下做。平时做题少,很多题型没有见过,以致于思维水平还没有达到一定高度,做起题来有困难。

上课听课的效果不好。大部分同学都说,课堂上我讲的东西绝大部分能听懂,但一到自己做题就不会。其实这部分同学听懂的只是对某一道题表面上的东西,其所蕴含的思想方法,没有融入到其大脑中,不会举一反三,没有从问题的表面看到本质,思维没有得到升华,课下又不巩固复习,导致讲过的题型仍然不会做。现在有少数学生比较懒,没有养成良好的学习习惯,有些问题他知道思路后不动手,桌子上不准备草稿纸,考试犯眼高手低的毛病,得不了高分。近年来,三校生高考试题的难度逐渐趋于平稳。读懂了学生,吃透了考纲,教学上如何应对?高复数学教学**最难把握的就是教学的难度**。我认为首先抓好“双基”不放松;其次,在牢固掌握知识的前提下,适当的保持一些难度是必要的,也是必须的。在上课时选取适当难度的例题或课余布置一些有难度的题目,会给学生一定的新鲜感和有利刺激,激发学生的学习兴趣 and 增强好胜感,从而有利于培养学生的个性品质。高考对学生的心理的要求是要考生克服紧张情绪,以平和的心态参加考试,合理支配考试时间,以实事求是的科学态度解答试题,树立战胜困难的信心,体现锲而不舍的精神。在平常复习时保持适当的难度是必要的。我的做法是安排部分中等难度的例题、习题供学生练习,部分较高难度的试题布置为思考题,供学有余力的学生去研究。对学生练习过程中反映出的个别难点在课堂上集中解决,同时加强个别辅导工作。使难题既发挥它应有的作用,又不至于给学生造成不必要的思想负担。对一些数学

“学困生”，鼓励他们多问问题，多思考。采用低起点，先享受一下成功，然后不断深入提高，以致达到适合自己学习情况的进步和提高。高复数学教学注意到低起点、重探究、求能力的同时，还注重抓住分析问题、解决问题中的信息点、易错点、得分点，培养良好的审题、解题习惯，养成规范作答、不容失分的习惯。课下个别辅导，通过辅导能知道哪些知识存在问题，或者是我上课遗漏的问题，都能及时得到解决。

聚焦课堂，吃透考纲，灵活教学。高复数学教学长期以来，总是以教师讲、学生听的传统模式呈现，往往是教师讲得口若悬河，口干舌燥；而学生听得却不甚明白，提不起精神，很难取得事半功倍的效果。不可否认，高复数学教学时间紧、任务重，老师急于把尽可能多的知识都传授给学生，但不能仅仅因为这个原因而一味的苦教，低效率地循环和重复，不顾及学生的感受；不顾及学生的接受程度；不顾及学生的学习实际。高复数学教学仍然要备学生，仍然要讲究教法，仍然要充分调动学生积极参与课堂教学的主动性，仍然要贯彻“任务引领，做学一体”的课改理念，充分了解和掌握学生的学习实际，在课堂上一定要留出足够的时间让学生消化知识、思考问题、提出疑问、引导解决、总结提高。要让学生真正成为课堂教学的主动参与者，而不是旁观者。遵循现代教育理念，还学生主动学习的空间，大胆放手让学生自己去研究、去探索、去思考、去克服困难，教师去作学生坚强的后盾，指导学生大胆的去尝试，这样做真正锻炼了学生的能力，发挥了学生的学习主动性，在课堂

上能充分实现师生的双向互动，因为高复数学具有研究性学习的特点，只有这样高复数学教学才能取得较好效果，让高复数学教学的课堂真正“活”起来。课堂上尽可能的把一些解题的主要思想方法技巧，比如数形结合思想、函数方程的思想等教给他们。注重解题方法、数学思想的结合，讲解基础知识的同时渗透数学思想方法。注意例题的教学作用，不宜贪多求难。我总是提前备课，吃透教材，注重面向全体组织教学，能针对班级的特点采取灵活的教法，同时指导学生采取有效的学法，提高学生对学数学的兴趣，从而不同程度的提高学习成绩。我力求讲授时，有坡度、有深度、有密度。我还主动及时把近年来自主考和三校生数学考试题目充实到课堂教学中。提高课堂40分钟的效率。

聚焦课堂，吃透考纲，教法突破。近几年的三校生数学高考卷题量和核心内容趋于稳定，题目在区分度上在逐渐深化，高复数学教学要注重教法突破。近年来中职校教法也顺应时代潮流创新了，如任务引领、做学一体、目标驱动、参与法等这些教法在教学中应用得恰到好处也能达到事半功倍的效果。因此我在教学中会根据不同的知识点设计教法，在类比联想中突破难点，结合学生的兴趣爱好启发学生积极思考，开阔视野快乐学习，让学生品尝进步。我认为教法突破是学生提高学习兴趣和学习成绩的原动力，所以我强调的是与时俱进的、恰当的教学。事实证明“聚焦课堂、以学定教”这样的教学是高效率的，能让更多的学生走上高考成功之路。

以学设教，顺学而导

杨 卫

“教的法子要根据学的孩子”，在课堂教学中要做到：以学设教，顺学而导。课堂教学要使学生的“学”与教师的“导”相结合。要把客观的专业知识成学生的技能知识，决不能采用灌输式的教学方法，必须实行启发式教学。

“以学设教”怎么操作呢？首先要在分析学情的基础上确定目标。做好学情分析，即做好四方面的分析。一要精心解读教材具体分析学习材料在教材中所处的位置及其特点、重点、难点；二要认真学习“课程标准”，把握学习材料应落实“课程标准”的哪些要求，初步形成这个学习材料的学习目标；三要分析本班不同基础的学生学习该材料以及达成学习目标所具备的基础与存在的困难；四是回顾先前经验。在这个基础上，调整并确定该学习材料分层的、体现三维的、具体可观察的学习目标。“学习设计”的引入，从根本上改变了教师只研究“如何教”转到根据学生情况研究“指导学”，关注的是为学生在学习的过程中主体地位和成效优化，这其实传递的正是教育回归人本的价值观，这也是愉快教育要倡导的东西，激起学的“情”，引发学的“趣”，满足学的“需”，达成学的“度”。教育心理学家赞可夫就主张教育要触及学生的情绪领域，触及学生的精神需要。人，具有巨大的心理潜力，科学而巧妙地将它挖掘出来，可以出现超强的记忆力、理解力和想象力，提高学习效率。活泼的课堂气氛，比抽象呆板的说教更能调动起学生的情绪。直观形象、富于启发性的教学，伴随着记忆主体的积极活

动，将会在学生的记忆深处留下深刻的印象，久久难忘。

“顺学而导”课堂教学，教师的主导作用和学生的主体地位表现在：主导是对主体的导，而主体却是主导下的主体。这样的课堂就会童趣盎然，勃发生机啊！教师的“导”主要体现在：激发兴趣，使学生爱学；营造氛围，使学生投入地学；给出足够的时间，使每个学生扎扎实实地学；适当开展合作学习，使学生在探究中互相启发，互动地学；根据学情加以引导，使学生有目的、有层次、有实效地学等方法，这样的上课，师生各司其职，学生的主体地位得以确立，教师的主导作用得以发挥，这正是主动有效的课堂体现。所有能有效地促进学生发展的学习都一定是自主学习，自主学习就是让学生成为学习的主人，真正使学习成为学生自己的事。因此，我们认为“先学后教”是一个逐步引导学生走向“自主学习”的动态过程，它的目标指向就应该是“学习情感、学习态度和学习习惯”。

“顺学而导”的课堂教无定法，但应该注意以下几点：（1）以学定教，顺学而导。自主学习作为新课程倡导的重要的学习方式之一，其目的是让学生学会学习，成为学习的主人，发展的主体，为终身学习打下基础。因此，通过课前先学、学生对课文内容有了大概的认识，引导学生在“正常教学”中，展示“课前先学”的成果。由于有了预习，学生的学习起点就不可能是“0”。我们的的教学内容要有所深入，有所提高，有所扩展。老师要以学生学习的实际出发，关注他们学

习过程中出现的共性，个性的问题，相机指导，满足不同学生的需求，使每个学生学有所得，一般的做法是：在课前先学的基础上，鼓励学生质疑问难，及时梳理问题，采取不同的方法，策略（如通过自己读书、思考、同桌互助、小组讨论）加以解决。把少量的重点、难点问题纳入教学设计中，通过师生对话、交流，逐一解决。（2）顺学而导，精彩生成。不论我们的计划考虑得多么周密，都只是预设。“计划赶不上变化”。在明确的目标导向下，教师顺学而教，重视学生在自主学习，交流讨论中的生成点。教学时不能

死抱教案不放，应该根据“先学”情况和变化的学情，随时调整教学过程。通过启发，引导和点拨等与学生平等对话、互动交流、激发学生进一步的思考和探究。最大限度地给学生以独立学习实践的机会，让学生自主参与训练，自己读书，自己思考，自由表达，自我表现。让政治课堂真正实现“以学定教、顺学而导”，实现教师轻松教、学生快乐学

总之，要固本培根，就要以学定教，顺学而导，贴近学生的心，走进学生的世界。学生，才是课堂的“源头活水！”只有顺学而导，才能固本培根，让学习之树根深叶茂！

关注学情，为学而教

教学反思——教师专业发展的有效途径

【摘要】教师要适应发展和变革，就要不断提高自身的专业素质。教学反思是促进教师专业发展、提高教师素质的有效途径。教师应该强化反思意识，明确反思内容，掌握反思方法，养成反思习惯，努力提升反思力，实现自我更新和可持续发展。

【关键词】教学反思；实践反思；专业发展；

中小学教师专业发展意识淡薄，研究、探求和创新能力欠缺等问题，已随着基础教育课程改革的不断深入逐渐凸显，特别是在当前实施新课程以及多媒体技术、网络技术在基础教育领域日益广泛应用的背景下，转变教师观念、提高教师能力、促进教师的专业发展、提升教师的专业素质已成当务之急。教学反思对教师的专业成长有着举足轻重的作用，是教师专业发展的有效途径。

一、教学反思的内涵与特征

教学反思是教师以自己的专业行为和活动、自己的专业成长过程为思考对象，对自己所持有的专业观念、所做出的行为和活动以及由此产生的结果，对自己专业成长的过程进行审视和分析的过程。教学反思具有以下几个主要特征。一是批判性，即用批判的眼光去反思自己的教学活动。当某一教学活动告一段落后，在一定的理念指导下，用“不满”的心态，对教学进行冷静的思考、分析，去发现和研究教学过程中存在的问题，或者对有效的经验进行理性化的总结与

提升。二是创造性，即创造性地解决教学中存在的问题。反思自己的教学，寻找自己教学中存在的问题，并在理论的支持与指导下形成自己独特的见解与观点，以此来解决在教学中存在的困惑，形成解决问题的有效办法。三是自主性，即用自主、自觉的态度去反思。教学反思对教师而言，是一种高度自觉和自主的自我研修行为，是一种积极的精神活动，是一种高层次的工作方式。四是发展性，即能使教师得到发展。反思是一种手段，其目的是促使教师寻找问题，思考问题，解决问题，并在其中得到提升与发展。教学反思的真谛应该使教师敢于怀疑自己，正视自己在教学中存在的问题，通过反思突破自我、超越自我，不断地向高层次、高目标迈进。

二、教学反思的价值与功能

1. 彰显自我，突出主体

教师自我反思的过程，是教师自己主动思考教学现象、教学问题和解决问题的办法的过程，是促使教师充分发挥教学自主性的过程，是教师自主、自律、自发的行动。同时，在反思的过程中，教师要以批判的眼光全方位地审视自己的态度、情感、价值观，审视自己在教学中的行为，发现自己的不足和困惑，客观公正地认识自我、改造自我的过程，是实践内化为意识的过程，也是充分彰显自我的过程。

2. 增长知识，丰富理论

反思使教师以研究者的心态置身于教学情境之中，以研究者的眼光对自身的行为进行积极的、深入的反思，对教学中自己的

活动以及学生的表现进行认真的观察和分析,对出现的问题进行探究,对积累的经验进行总结。在不断实践、反思中、增长知识,丰富理论。

3. 和谐关系,共享资源

反思实践不仅仅是对自我的反思,还包括实践中的各种关系,如自身与同伴的关系、活动与背景的关系等。集体同伴反思是高效能反思的要素之一,经常采取正式的或非正式的、伙伴式的考察、交流、切磋、协调、合作、讨论、分析和反思,既能够加深同事情谊、建立和谐的人际关系,又能够不断地获得和整合更多的信息资源和专业经验,不断地超越自我,更新和完善自我。

4. 提升能力,提高水平

教师反思的过程,是教师对教学诸要素、诸环节的再认识、再研究、再整合的过程,是教师思维再活化、再碰撞的过程。它能帮助教师及时捕捉、分析和研究各种教学现象、得失和灵感,加深对教学活动规律的认识和理解,有助于教师及时发现新问题,同时形成自己对教学现象、教学问题的独立思考 and 创造性见解,从而作出更更有效、更合理的教学决定,提升教学实践的实效性,提升教学能力,提高教学水平。

三、对策与措施:教师进行有效反思的几个关键问题

教师应强化反思意识,明确反思内容,掌握反思方法,养成反思习惯。因为只有养成了一定的反思意识,反思才有可能;只有明确了一定的反思内容,反思才会有有的放矢;只有掌握了一定的反思方法,反思才能高效;只有养成了反思习惯,反思才能持续不断。

(一)、强化反思意识

一个不懂得反思的教师,是一个不成熟的教师,是一个缺乏理智与创新发展的教

师。考尔德希德说:“成功的有效率的教师倾向于主动地创造性地反思他们事业中的重要事情,包括他们的教育目的、课堂环境,以及他们自己的职业能力”。因此,教师要自觉增强教学反思的意识,要以研究者的眼光审视、反思、分析和解决自己在教学实践中遇到的问题,从而不断更新教学观念,改善教学行为,提升教学水平。

(二)、明确反思内容

教学反思的内容可以简单地分为教学理念的反思、教学行为的反思和教学效果的反思三个方面。其中,教学理念侧重于理论,教学行为侧重于实践而且只有当理论和实践能够以一种统一的方式被教师自我“否定”的时候,教学反思才是可能的和有效的,教师的自我建构才是有意义的。

1、教学理念的反思。

首先,教师要敢于对原有的教学理念进行质疑,挖掘隐藏在教学行为背后的理念方面的种种问题。其次,教师要用先进的教学理念反思自己的教学实践,指导自己的教学活动,要认真分析自己的教学行为是否贯穿了新的教学理念,新的教学理念是否内化为了教学行为,克服就操作论操作的错误做法。第三,教师要以开放的姿态接纳新思想,积极学习和研究先进的教育教学理论,并通过不断实践、思考、构建新的教学理念,从而克服教学工作的盲目性,提高教学创新能力。

2、教学行为的反思。

教师应以现代教育思想和教育理念为基础,对自己的教学实践进行理性思考,不仅从教学观念、动机水平、情绪状态等心理因素方面进行反思,而且从教学方法、教学资源、教学手段等方面去思考、质疑或评价自己教学的有效性,并自觉地根据反思的结果矫正自己教学中的不良行为。

3、教学效果的反思。

“课堂教学是一门遗憾的艺术”，再成功的教学也有遗憾之处，而科学、有效地反思可以帮助我们减少遗憾。因此，教师课后要对自己的教学成败和学生的学习效果进行反思，总结成功的经验、分析失败的原因、寻找解决的办法，同时，教师要学会用遗憾的眼光看成功的结果，用辩证的眼光看失误的问题。这样，通过“由教反思到学、由学反思到教、由成功反思到失误、由失误反思到发展、由现象反思到本质”的多次循环，就会使教师的教学实践更加合理、更加优化，取得更好的教学效果。

(三)、掌握反思方法

要提高教学反思的效果，必须讲究科学的方法。教学反思的方法很多，但为了便于掌握和运用，我们可以将教学反思分为内省反思法和交流反思法。

1、内省反思法

内省反思法是指教师主动对自己的教学实践进行反思的方法。根据反思对象及反思载体的不同，又可以分为以下几种具体的方法：

2、日记反思法。主要是指教师在一天的教学工作结束后，通过写反思日记对自己的教学实践予以总结、反思的方法。反思总结的内容可以是自己教学中的经验与教训，也可以是自己在教学过程中产生的各种灵感顿悟和教学活动中的关键事件，还可以是学生的反馈意见和独特的见解等。

3、录像反思法。即通过录像再现自己的教学实践，教师以旁观者的身份反思自己的教学过程的方法。这种方法能让教师客观地评价自己的教学过程，达到“旁观者清”的效果。具体操作可采用以下程序：上课和录像—观看录像—反思评价—修改完善教学设计。此循环反复，能更好地强化教师已

有的经验，改造和弥补自己的不足。

4、档案袋反思法。即以专题的形式对教学实践进行反思的方法。在运用这种方法时，首先教师应根据自己的教学实际确定反思的专题，如“教学与学生生活实际相联系的程度”、“信息技术与学科整合的程度”等。然后由教师本人根据这一专题反思自己的教学理念及教学行为，并记录下自己过去的状况、现在的状况、自己的进步以及尚需努力之处等。档案袋建立的过程，就是教师对已有经验进行整理和系统化的过程，实际上就是教师自我反思的过程。

5、交流反思法

交流反思法就是通过与同伴交流研讨来反思自己的教学行为，使自己更清楚地意识到隐藏在教学行为背后的教学理念，进而提高自己专业素养的方法。实践证明，教师专业发展不仅需要教师自身的学习与实践反思，更需要在教师群体中形成合作的专业发展文化与模式。因此，教师应经常与同事及时交流、与专家共同研讨。这样不仅可以反观自己的意识与行为，还可以取人之长补己之短，从而在互助合作中进步，在互补共生中成长。

(四)、养成反思习惯

教师专业成长是建立在教师对自身教学实践反思基础上，并逐渐积累富有个性的教育经验的过程，这是一个长期的、循序渐进的过程。对于一位追求成功、善于反思的教师来说，每堂课都是一次全新的体验，要设置不同的情境，要面对学生的不同反应，教学中的每次师生互动、教学冲突都会激发新的思考和创造。因此，教师要养成对每堂课进行反思的习惯，而且将反思贯穿教学的全过程，做到教学前反思、教学中反思、教学后反思的有机结合。教学前反思起点是否合适、难点是否突破、讲练是否透彻，据此

编写出符合实际而又风格鲜明的教学设计；教学中反思学生在课中的参与、学生在课中的交流、教学的目标达成，从而让课堂焕发出生命的活力；教学后反思自己成功的经验、失败的教训、教学的应变、教案的修正等。

现代教师发展的研究表明，经验加反思是教师专业成长最有效的途径。思考产生变

革，变革带来发展。教学反思，是教学实践中一个过程的结束，同时又是新的教学实践的开始。只要我们对教学活动坚持不懈地进行反思，就一定能不断提高对教学的认识，发展教学实践智慧，在“反思——实践——反思”的螺旋式上升中，实现自己的专业成长。

深入企业 边学边思 学教相长

——记“永安百货”企业实习培训所得

严春锋

为了加强职业教育与行业的联系,提高专业教师实践水平,市教委中职师训处及百联集团实践基地、上海市商贸旅游学校组织了本次企业顶岗实践活动。我有幸作为非营销专业教师,深入百联集团永安公司进行顶岗培训,其中重点参与了营运部的实践学习活动。时光荏苒,为期两个月的培训即将结束,回顾培训的一点点滴,感触颇深。这次实践活动带给我的不仅仅是知识的学习和技能的提高,更重要的是视野的扩展、方法的学习和理念的突破,在今后的工作和生活中都将受益匪浅。

一、积极参与,深入企业

在永安的顶岗实践中,参加了许多活动,由于篇幅所限不一一道来,主要如下:

1、了解企业文化

阅读“永安经典文丛”,翻阅“今日百联报”,搜索“永安百货官方网站”,关注“i百联APP”,询问带教老师,访谈永安员工等等,让我迅速拉近与永安的距离。

永安百货有限公司是百联集团的下属企业。公司创建于1918年,历经永安公司,上海第十百货商店,上海华联商厦,2005年翻牌永安百货有限公司。“传承、创新、守恒、经典”的企业文化,“打造经典百货”的经营理念,为永安百货新一轮的发展注入新的空间和活力。“双狮迎宾、萨克斯秀、泛光照明、永安文化节”等文化营销,“带花上岗、四个一服务、贵宾服务专员”等创新服务,“珠宝节、香水节、服饰节”等高

品营销活动,提升了永安百货的影响力,让永安焕发出无限的生机和希望。

2、跟进“3.8女王价到”活动落实

实习前期恰逢“3.8女王价到”营销活动。我第一次以营运部职员而不是消费者的身份参与了活动的实施。重点参加了其中“闺蜜圈下午茶”活动。由于目标消费者很明确,为保持一个良好的购物氛围,在女性朋友购物途中,提供咖啡茶点,聊天小憩一会,是一个很不错的选择。我配合营运部的职员招呼顾客,招待茶点,介绍促销活动详情等等。这个活动让我深深体会到在销售过程中价格固然重要,但是服务有时候是决胜的关键。

3、跟进“3.15永安百货便民服务日”活动落实

“3.15永安百货便民服务日”,主要项目有现场咨询、VIP咨询、羊绒织补。而我主要跟进的是羊绒织补项目。公司聘请春竹羊绒衫修补技师,和负责专项人员一起收集顾客需修补的羊绒衫进行免费修补。短短一个上午,修补技师用娴熟技术修补了数十件羊绒衫,而且修补之处如新。这个活动,让我看到了永安公司是如何贴近消费者,如何维护商家与消费者之间的关系,真正做到服务于民。

4、参与“永安98周年庆”营销方案的讨论制定

参加了营运部“永安98周年庆”营销方案讨论与制定,见证了营销方案从大家一

个个点子到一整个大文案的过程。方案讨论主要方法是“头脑风暴法”，营运部同事各抒己见，围绕“98周年庆”想出一个又一个点子，这些点子就像一颗颗“珍珠”，大家再集思广益，用一条“丝线”串起来。终于，以“相约98，爱的同行”为主题推出一系列周年庆活动。线上线下，活动精彩纷呈。

5、承担收银员、客服员的商务系类英语培训

南京路步行街作为上海的门户，世界各国消费者纷至沓来。而处于黄金地段的永安也是外国顾客消费的首选商户之一。为更好地接待外国顾客，让顾客有宾至如归的感受，我和公司职员一起搜集外国客户消费场景及收银场景，并且进行归纳与整理；针对重要的收银场景，我进行了英语书面翻译及口语的录音，并且对全体的收银员和客服人员进行专项的培训与考核，学员接待外国客户的能力有显著的提高。

另外，永安公司作为上海第二批加入离境退税的免税商店，外国顾客在商店退税服务台办理手续，获得退税申请单和商品发票等事宜，这些如何和外国顾客沟通，我了解了整个退税流程，并且理清了思路，进行文本的翻译和录音，可供商店使用。（材料见附件）

6、充当VIP客服专员，为外国顾客提供服务

每次商场巡楼时，我看到各层佩戴着红花的客服人员脸带微笑，彬彬有礼，在轻柔背景音乐下挺拔身姿的样子，心情会很好。某天，来了一批格鲁吉亚的外国顾客，有很浓厚的英语口音，许是客服人员听不懂还是什么，经理便让我去帮忙，陪伴外国顾客每层楼面兜一圈，介绍商品，帮助砍价，完成付款。这是一个很好的机会，我以VIP客服

专员的身份来提供购物的良好体验，并且对上次给全体收银员和客服人员商务系类英语培训设计的专业英语作一个实践的检验。比如，收银英语场景设计的银行授权，客服英语中退税的步骤等等。两个小时过去了，外国顾客满载而归，而我的实践检验也是显而易见的成功。

二、边学边思，完成预期

1、了解企业营运部岗位设置、业务内容和业务实施流程

经了解，营运部是永安公司核心的部门之一，除了和供应商谈判之外，几乎承担所有业务的策划与实施。岗位细分为核价、文案、统计、美工、vip客服等。业务流程概括为：第一步，营销方案讨论，头脑风暴，集思广益；第二步，营销方案备案，向百联集团备案；第三步，营销方案制定，线上线下活动最后定稿；第四步，营销方案沟通，与商场沟通，商场与供应商沟通；第五步，营销方案实施，综合百联集团营销活动，商场活动，供应商活动整合一体进行整体方案实施；第六步，营销方案活动分析，向商场，百联集团进行汇报，分析得失及原因。

2、明确企业对毕业实习生的用人需求

用人需求已由重学历转变为重技能、重职业素养，尤其注重从业者的职业礼仪规范、岗位责任感、企业忠诚度等方面的表现。每位实习学生，无论学历高低都是从最基本的收银客户岗位上轮训过来。

3、吸收了专业的新知识、新技能、新方法

作为非营销专业教师，获得了营销的新知识，如营销理念，营销活动如何进行，营销效果如何确定等等；掌握了新技能，如营销方案的制定、实施与分析；怎样运用新技术、新方法来进行营销，如线上的网站、微信、APP等销售推广。

4、搜集大量的教学资源

参加了很多线上线下的营销活动，如“3.8女王价到”、“3.15我们在行动”、“为蓝生活地球一小时”、“现场多肉DIY”、“2016永安衬衫节”、“人间四月天”、“相约98，爱满新家”周年庆等等营销活动，搜集了线上线下方案策划，制定，实施，分析的全套资料。

三、理念突破，学教相长

两个月的实践学习，让我明白了由于现实情况不同，学校和企业培养人才的理念还有些许不同。如何缩短学校和企业培养人才理念的差距，怎样夯实学生的专业知识并且提高学生的职业技能和职业素养，为企业输送合格的人才，作为基层的一名专业教师，本人以为可以从以下几个方面着手：

1、职业素养需渗透

作为在企业实践的一名中职教师，要抱着学习的心态，虚心求教，而不是以教师独尊，否则企业带教老师碍于顾及你的面子也不愿意教你。我把自己当做实习生，较好融入这个集体。永安营运部是承上启下的关键部门，要服从于百联集团的管理，又要和商场、供应商协调，还要和广告公司进行业务往来，所以工作繁多艰辛；另外，新进员工，无论学历高低，都是从基层的收银岗位、客服岗位做起来。所以，在专业教育教学中渗透职业素养的要求，如岗位责任感、企业忠诚度、职业礼仪规范等等。

2、校本教材应完善

实践过程中我感受到课程知识和实际工作需求存在的距离。如对某企业员工进行访谈时，他提出营销课程中完全可加入完整的营销方案撰写，分析等知识和技能，但在我们课程教材中往往是蜻蜓点水，点到为止，但是实际工作中这些都是营销关键知识和技能，而且是可以在学校里通过反复练

习习得的。因此，通过校本教材可以把这些关键知识点、技能点编写进去完善我们的校本教材。

3、课程知识技能常更新

永安公司按照国家规定消费时支付现金只收取人民币。如碰到外国顾客提出只有外币时，收银员怎样引导其去公司隔壁工商银行进行人民币兑换；对于刷卡时超过1000元人民币需要银行授权，授权成功怎样操作，不成功又怎样进行；办理离境退税处理等这些专业知识用英语如何表达。怎样解决碰到的这些实际问题，我和企业员工进行情景选定，流程步骤的设计，最后确定了重点情景，完成了全部情景的翻译及录音，并且对永安全体收银员和客服人员进行培训和考核，全体学员专业英语技能有了很大的提升。教师身份转变为培训师，我深深体会到企业培训和学校教学的不一样。企业培训是真正的量身定做，完全做到实用、适用、够用。而我们课程知识与技能相对固定、陈旧、变化小，可由于市场变化与调整，如作为去年末上海离境退税政策第二批商户之一，永安立即更新收银、客户人员的专业英语知识技能，这点是我所要学习的，在课程教学时也要做到知识技能随着社会需求、用人单位的需要常常更新。

4、专业教学贴近学生

参与企业营销方案讨论、制定、实施时，我往往被方案里的“亮点”打动，比如“3.8闺蜜下午茶”，延长了女性朋友逗留永安的时间；如“3.15羊绒衫织补”温暖了主妇的心；如“现场多肉DIY”，吸引了多肉迷的参与；如搭了“太阳后裔”快车推出的韩国男星女星教你化妆穿衣，赢得了大批韩剧迷等等。营销方案的很多亮点来自生活，来自与消费者感兴趣的事物。营销部的同事用了很多心思来拉近消费者，而我要思考的是

作为一名专业教师如何选用合适的教学内容，合理的教学方法贴近学生。专业教学专业性较强，显得比较枯燥，如何提升学生学习兴趣，提高学习效率，我也可以借鉴这次实践的经验。如专业教学内容设计成符合学生认知，素材尽量从生活中攫取；根据不同教学内容设计不同教学方法；采取不同多媒体教学手段，比如运用我校白板、I-TEACH 软件系统、智慧教室等；针对不同学生进行分层差异性教学；加强和学生课前课后的交流沟通，从感情上拉近和学生距离。

5、校企沟通合作时保持

永安公司和我校有较好的沟通和联系，去年营运部参加了学校组织的学生职业体验日活动，公司的同事还历历在目，啧啧称赞；公司也为我们学生提供了实践平台，如美术专业学生为营运部营销方案做美工等；我校营销专业资深教师也为永安进行企业培训，我本人也对商场一线员工进行专业英

语的培训及考核等等。作为同在南京路上，我们有很多共同点，如永安的商场面积小，但是打造“经典百货”的理念，为永安百货新一轮的发展注入新的空间和活力；而我规模较小，我们办的是“一所精致的学校”将学生培养成“有能力的好人”。我校营销专业的培养目标是：主要面向各大中型商业企业单位，培养在营销业务、客服服务、网络营销等一线岗位，能从事商品销售、门店运营与管理、市场推广、客户维护、网络营销等工作，具有职业生涯发展基础的中等应用型技能人才。这一目标大致符合永安公司的用人需求。因此，校企合作有着良好的基础和发展。

总之，如何准确定位人才培养目标和人才需求规格、重构相关专业课程体系、改革课程教材、教学内容和教学方法，这是我必须思考的一些问题。